

**ДО
Г-Н СИМЕОН ИВАНОВ
ОБЛАСТЕН УПРАВИТЕЛ
НА ОБЛАСТ РУСЕ**

**ЧРЕЗ
Г-ЖА ИВАНИЧКА БАНЧЕВА
ДИРЕКТОР НА ДАКРРДС**

**Г-ЖА ПЕНКА ПОПОВА
НАЧАЛНИК ОТДЕЛ АКРР**

ДОКЛАД

от Вероника Пламенова Георгиева - младши експерт в отдел АКРР към ДАКРРДС

Относно: *участие в информационна конференция по проект на АСП*

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ИВАНОВ,

Информирам Ви, че съгласно Заповед № 1497/17.09.2014 г. в периода 24.09. – 25.09.2014 г. бях командирована в гр. София за участие в информационна конференция по проект „Развитие на системата за планиране и предоставяне на социални услуги на регионално равнище”, осъществяван от Агенция за социално подпомагане (АСП).

Събитието премина по приложената програма, като модератор беше г-жа Венелина Богданова – национален координатор на цитирания проект.

Проект „Развитие на системата за планиране и предоставяне на социални услуги на регионално равнище” се изпълнява от АСП като бенефициент в партньорство с Държавна агенция за закрила на детето с финансовата подкрепа на ОП „Развитие на човешките ресурси 2007 – 2013”, съфинансирана от Европейския социален фонд на Европейски съюз, приоритетна ос 6: „Повишаване ефективността на институциите на пазара на труда, социалните и здравни услуги”. Проекта има за обща цел подобряване устойчивостта на процесите по планиране, управление, предоставяне и контрол върху качеството на социалните услуги.

Скелетът на проекта са обученията, предвидени в рамките на всяка дейност, а именно:

- Дейност 5 „Обучение на обучители за управление и предоставяне на социални услуги и супервизия”;

- Дейност 6 „Оценка на нуждите и обучение на представители на целевите групи за мониторинг и оценка на изпълнението на политики и стратегии за развитие на социалните услуги, както и за контрол на качеството на предоставянето на социални услуги и за оценка на риска осъществяване на супервизия и кризисни интервенции”;

- Дейност 7 „Провеждане на 28 областни семинара за обмен на добри практики и изграждане на мрежи на доставчиците на социални услуги и неправителствени организации”;

- Дейност 8 „Оценка на нуждите и обучение на служители на общинските администрации за управление, контрол на качеството и възлагане на управление на социалните услуги”;

- Дейност 9 „Оценка на нуждите и обучение на регистрирани доставчици на социални услуги за тяхното управление и качествено предоставяне на услугите”.

Предвид изложеното, Ви уведомявам, че представители на Областна администрация – Русе взеха участие в проведеното през м. март 2014 г. 3-дневно базово обучение за мониторинг и оценка на изпълнението на политики и стратегии за развитие на социалните услуги.

В информационния панел за напредъка по изпълнение на дейностите по проекта бяха представени конкретните резултати от свършената работа към настоящия момент и се акцентира на очакваните продукти от предстоящите дейности до приключване на проекта, и по-конкретно в рамките на Дейност 2 е предвидено **изработването на електронна интерактивна карта с актуални данни на съществуващите социални услуги в страната, която да бъде достъпна на електронната страница на АСП.**

Следващ акцент в програмата беше прегледът на областните стратегии, представен от г-жа Марияна Николова – областен координатор проекта за гр. Ловеч. В своята презентация тя обърна внимание на добрите практики в отделните области на страната. **За добра практика беше посочен опитът на Областна администрация – Русе при създаването на екипи и привличането на партньори чрез подписаното тристранно споразумение между Областна администрация – Русе, Регионална дирекция „Социално подпомагане” – Русе и Русенски университет „Ангел Кънчев” за извършване на междинен преглед на Областната стратегия за развитие на социалните услуги в Област Русе.** Като друг ефективен модел на работа беше посочен примерът на Софийска област, където по инициатива на областните координатори по проекта са проведени междуобщински срещи на регионален принцип. На следващо място в Област Ловеч е разработен от областните координатори по проекта и утвърден от областния управител Механизъм за периодичен преглед и актуализация на стратегията. Г-жа Николова завърши с поглед към предстоящото планиране на областно и общинско ниво, като насочи вниманието на присъстващите към необходимостта от планиране на **конкретни** интервенции, **адекватни** на актуалните потребности на рисковите групи и **съобразени с** националните приоритети.

Г-н Борислав Иванов – областен координатор по проекта за гр. Стара Загора, запозна аудиторията заинтересовани страни с приноса на проекта за развитието на системата за планиране и предоставяне на социални услуги на областно равнище. Той изведе следните пет ползи:

- в процеса на реализация на проекта се прилага принципът на децентрализация;

- проектът допринася за утвърждаване на принципа на равните възможности;

- проектът допринася за увеличаване на набора от съществуващи ръководства и наръчници за добри практики, създаването на нови инструменти за оценка на нуждите от социални услуги, както и създаването на ресурс от компетентни обучители;

- в процеса на реализация на проекта се създаде възможност да се включат всички заинтересовани страни;

- проектът насърчава проспериращата социална среда, основана на знание и експертност.

В края на информационната конференция беше дадена думата на присъстващите за споделяне на добри практики и мнения по темите от програмата, след което конференцията беше официално закрыта с най-добри пожелания от г-жа Богданова.

Участието си в информационната конференция намирам за ефективен инструмент за повишаване на личностните качества и компетенции в областта на развитието на системата за планиране и предоставяне на социални услуги, в която сфера са съсредоточени делегираните ми отговорности и задължения.

Във връзка с разработването на Областна стратегия за развитие на социалните услуги в Област Русе за следващия програмен период предлагам процесът да бъде осъществен в партньорство с регионалните координатори на изпълняваните проекти със социална насоченост с цел гарантиране на устойчиво планиране и ползване на натрупаната от тях експертиза. Съществен елемент на ефективното планиране е точното идентифициране на потребностите от интегрирани социални услуги за всяка целева група потребители, което е възможно чрез операция „Живот в общността“. Ползването на това знание би спомогнало за планиране на допълнителни подкрепящи социални услуги, необходими за разкриване на областно равнище и/или увеличаване капацитета на вече съществуващи такива.

Предвид гореизложеното, предлагам при последващо провеждане на подобни мероприятия, Областна администрация - Русе да излъчи представители за участие, поради особената му полезност и приложимост в работата.

Приложение: 1. Програма;
2. Презентации.

С уважение,

ВЕРОНИКА ГЕОРГИЕВА /П/

Младши експерт в отдел АКРР на ДАКРРДС

Дата: 29.09.2014 г.