

„Кризисен център” за деца и лица, пострадали от насилие в Община Русе допринася за превенция на институционализацията

Новата социална услуга се състои в оказване на защита на деца и лица пострадали от насилие, трафик или друга форма на експлоатация, което ще става в „Кризисен център”, специално създаден на територията на град Русе. Съгласно Закона и правилника за прилагане на Закона за социално подпомагане, разкриването на социални услуги на територията на общините може да стане само по тяхна инициатива. С обособяването на този център, Община Русе за пореден път бива припозната като партньор на Агенцията за социално подпомагане. А това е Агенцията, чрез която със заповед на изпълнителният ѝ директор, се разкриват социалните услуги и се осигурява делегиран бюджет за тях и парите са преведени в общинския бюджет. Оттук нататък, те са в правото си да преценяват дали сами ще управляват дадена услуга или тя ще бъде предоставена на външен доставчик. Община Русе е единствената у нас, в която се предоставят трите вида социални услуги, съгласно българското законодателство. Като от тях, звеното за услуги в домашна среда (домашен социален патронаж), социалната трапезария и отскоро защитеното жилище за децата, напускащи институциите, се управляват от общинските социални служби. Всички останали социални услуги са предоставени на външни доставчици, т.е. на неправителствения сектор. „Кризисният център“, който се разкри, също е предоставен за управление на доставчик – сдружение „Център Динамика“ с управител Деана Димова. Чрез заповед на ИД на Агенцията за социално подпомагане от месец март 2014 година е стартирана процедура за разкриване на услугата на територията на Община Русе, която изисква да се обособи „Кризисен център“ с 8 легла. Сградата, къща с дворно място, е предоставена от Община Русе. Тя вече е ремонтирана със средства на Сдружението и разполага с приемна, стая за групови и индивидуални занимания, трапезария, самостоятелни сервизни помещения за персонал и защитените лица. Персоналът ще се състои от 5 души: управител, психолог, социални работници и такива, работещи с деца. На граждански договор ще бъдат привлечени още юрист, лекар и адвокат. В центъра ще бъдат настанявани деца и лица, обект на насилие или трафик, независимо от възрастта им. При необходимост, от неговите услуги ще се ползват лица от други области на страната. Аналогични кризисни центрове работят вече в градовете Силистра с 10 места и Плевен. Бюджетът на русенския център е предвидено да бъде в размер на 5,5 - 6 хил.лв.месечно / 64 хил. лева за година, което включва заплати, режийни, консумативи и храна/. Сдружение „Център динамика“, работейки близо 10 години в сферата на социалните дейности с Община Русе и други организации, е направило статистическо проучване – данните са предоставени от официални служби като Дирекция социално подпомагане, Гранична полиция, Областна Дирекция „Полиция” и Прокуратура . В сдружението за 2013 година са постъпили 144 сигнала, получени на откритата телефонна линия в консултативния им център. Лицата, получили подкрепата от експертите на сдружението, са 135. На тях и техните деца е предоставена психо-социална подкрепа, юридическо консултиране и в частност юридическо представителство в съда. При кризисното настаняване, за предходната година проблемът е бил сериозен. Наложило се е някои от лицата да бъдат настанени в КСУДС - град Русе. Останалите пък са били пренасочени в „Кризисен център” в град Силистра. В Русенски районен съд за 2013 година има заведени 66 дела по Закона за защита срещу домашното насилие. За 2014 година за първите 6 месеца има заведени 20 такива дела. За сравнение, през 2010 и 2011 заведените дела са достигали цифрата 90 на брой. Със стартиране на услугата „Консултативен център“ и предоставяне на консултиране на откритата телефонна линия, за голяма част от хората тази информация се оказва полезна и те търсят подкрепа и биват насочвани към

съответните институции. Статистиката сочи още, че най-засегнатите са жени на възраст между 25 и 40 години, следвани от тези в интервала от 65-85 години. През последните години, прави впечатление, че насилието над възрастните хора от техните близки бележи ръст. Услугата, която ще се предоставя в „Кризисния център“, е направена по методика, одобрена от Агенцията за социално подпомагане. „Кризисният център“ предоставя комплекс от социални услуги за краткосрочно настаняване – до 3 месеца (кризисна интервенция). През този период се работи интензивно с пострадалото лице, като му се предоставят психолог, социален работник, юрист от Агенцията за социално подпомагане, а при наличието на деца – ДСП отдел „Закрила“, Областна дирекция Полиция. В „Кризисния център“ ще се ползват програмите, разработени от Сдружението, които в основни линии включват следните теми:

- Настаняване и хуманитарна помощ (осигуряване на 24 часова защитена среда);
- Временен подслон;
- Спешна психосоциална помощ и консултиране;
- Медицинско консултиране;
- Юридическо консултиране;
- Социална работа по случай – изграждане на социална мрежа, придружаване до институции, намиране на работа и т.н.
- Съдействие за подобряване на комуникацията с близките на пострадалите;
- Консултации по овластяване (индивидуална работа) – стимулира активността, адекватността и индивидуалната оценка;
- Юридическата подкрепа и представителство.

Телефони за връзка с „Кризисния център“: разположение 58-67-70 (24 часа) и 82-67-70

31 Юли 2014