



Фондация „Сийдър“

Принципи за подкрепа на клиенти на резидентни услуги

Този документ очертава основните принципи за грижа и подкрепа, които се отнасят за клиенти на услуги от резидентен тип за хора с увреждания. Фондация „Сийдър“ се ангажира да спазва тези принципи във всички аспекти от дейността си и ги приема като основа за създаването и управлението на всички социални услуги за деца и лица с увреждания.

Принципите, посочени в този документ се основават на международното и национално законодателство и методологиите, които касаят спазването на човешките права на деца и възрастни с увреждания. Целта на този документ е да очертае основни стандарти при предоставянето на социални услуги, за да може да се работи ефективно за спазване на основни човешки права и уважение към всяка личност. Вниманието се фокусира не върху изброяването на всички човешки права, а върху тези, които са най-често нарушавани при работа с хора с увреждания в социалната сфера.

Съдържание на документа:

I.	Права на клиенти на услуги	2
II.	Принципи на грижа и подкрепа:	3
	1. Уважение на личността и достойнство	3
	2. Семейна и подкрепяща среда	4
	3. Безопасност и лично пространство	5
	4. Добро здраве и личностно развитие на база индивидуални особености	7
	5. Свобода на изразяване, право на информация и участие	8
	6. Социално включване в живота на общността	9

I. Основни права на потребителите на услуги

Всеки човек, клиент на социална услуга от резидентен тип, има право на:

1. Уважение на личността и достойнство:

Всеки клиент трябва да бъде уважаван като личност, независимо от расата, религията, пола, националността, етническия произход, сексуалната или политическа ориентация или телесен белег, които могат да го отличават от останалите. Всеки клиент има право в социалната услуга да бъде уважавана и поддържана личната му история и идентичност.

2. Семейна и подкрепяща среда:

Всеки клиент има право да получава подкрепа в среда, най-близка до семейната, която да ганартира най-добрия му интерес и да предоставя възможност за създаване на трайни връзки на доверие. Има и право да поддържа контакт или връзка със семейство и роднини.

3. Безопасност и лично пространство:

Никой няма да бъде обект на осъждане или нарушаване на личната му безопасност, лично пространство, семейство, дом или кореспонденция, или на незаконно уронване на неговата чест или репутация. Всеки човек има право да бъде в безопасност на територията на резидентната услуга.

4. Добро здраве и личностно развитие на база индивидуални особености:

Всеки човек има правото да бъде в добро здраве и да развие максимално своите личностни качества, таланти, умствени и физически способности с цел самостоятелен живот, като е подкрепян в това чрез индивидуален подход, съобразно индивидуалните му особености.

5. Свобода на изразяване, право на информация и участие:

Всеки човек има правото да се изразява свободно, като това включва получаването и предаването на всякакъв вид идеи и информация, независимо от ограниченията: устно, в писмен вид, чрез изображения или под всякаква друга форма, според предпочитанията си. Мнението на всеки клиент следва да бъде взето под внимание и да му бъде предоставена максимална възможност за участие във взимането на решения, касаещи неговия живот.

6. Социално включване в живота на общността:

Всеки човек, независимо от типа резидентни услуги, които използва, има правото да се интегрира в местната общност, да използва всички обществени услуги и да живее самостоятелен и пълноценен живот сред останалите местни хора. Има право да създава и поддържа връзка с близки и приятели извън услугата.

Всички тези принципи на подкрепа се основават на Конвенцията на ООН за Правата на детето и Конвенцията на ООН за правата на хората с увреждания.

В съответствие с тези документи?, доставчиците на социални услуги трябва да третират всяко дете или лице с увреждане като "клиент". Трябва да бъдат особено внимателни при всяко взаимодействие с клиента на услугата и да не създават или насърчават каквито и да е взаимоотношения, които не са професионални или приятелски. При никакви обстоятелства персоналет не трябва да се опитва да замени биологичното семейство на клиента на услугата, нито да се възприема като заместител на родителите или на член на семейството на клиента на услугата.

