



АДМИНИСТРАТИВНИ УСЛУГИ

ИЗВЪРШВАНИ ОТ

РЗОК - РУСЕ

Административните услуги в РЗОК – Русе се извършват от звено, състоящо се от осем служители, представляващи 16 % от администрацията. Всички останали служители имат непряко участие за тази дейност

За информация и консултации

здравноосигурените граждани могат:

- да се обадят на телефоните в секторите за работа с граждани 082/886 173 и 082/886 174

- да посетят приемната на РЗОК – Русе за консултации на граждани - ул Р. Даскалов №16

- да се обадят в Здравно-информационния център на НЗОК на телефон 0800 14 800

Заверка на "Рецептурна книжка на хронично болния"

- ✓ Закупува се от ЗОЛ от по големите аптеки или от фирма КИМ - 2000 /Стоматологична поликлиника/
- ✓ След попълване от ОПЛ се заверява в РЗОК и се връща на ОПЛ за издаване на рецепта

Заверени са:

- 2012 г. – 17 581 бр.
- 2013 г. – 18 651 бр.
- 2014 г. /към 31 – ви Май/ – 20 196 бр.

През 2012 г. и 2013 г. са обслужени среднодневно 70 -75 лица , през 2014 г. среднодневно 198 лица

Заверка на "Протокол за предписване на лекарства, заплащани от НЗОК"

- ✓ Издава се от специалист, сключил договор с НЗОК
- ✓ Срок на валидност от 2 до 6 месеца

Заверени са:

- 2012 г. – 23 444 бр.
- 2013 г. – 21 946 бр.
- 2014 г. /към 31 – ви Май/ – 6 174 бр.

През 2012 г. и 2013 г. са обслужени среднодневно 90-95 лица, а през 2014 г. среднодневно 60 лица

Издаване на здравноосигурителни книжки

- В случаи на първоначално издаване се изисква от РЗОК от ОПЛ, което я предоставя безплатно на лицето
- В случаи на изгубване/унищожаване от ЗОЛ, същото подава молба в РЗОК и заплаща 4.08 лв.
- При изгубване/унищожаване РЗОК издава нова ЗОК в рамките на 7 дни

Издадени са:

- 2012 г. – 3 500 бр.
- 2013 г. – 3 624 бр.
- 2014 г. /към 31 – ви Май/ – 1 567 бр.

Издаване на Притурки към здравноосигурителни книжки

- **След изпълване на ЗОК пациента подава
заявление в РЗОК**
- **Притурката се издава в момента на
подаване на заявлението и е неразделна
част от ЗОК**

Издадени са:

- **2012 г. – 232 бр.**
- **2013 г. – 439 бр.**
- **2014 г. /към 31 – ви Май/ – 520 бр.**

Издаване на Европейска здравноосигурителна карта /ЕЗОК/

- ✓ **Подава се заявление по образец в клон на Банка ДСК**
- ✓ **РЗОК проверява статуса на лицето и потвърждава издаването**
- ✓ **ЕЗОК се получава в клона на Банка ДСК в срок от 15 работни дни**
- ✓ **Валидността на ЕЗОК за деца до 18 г. е 5 г., за пенсионери 10г. За останалите лица е 1 г.**

Издадени са:

- **2012 г. – 2 010 бр.**
- **2013 г. – 3 836 бр.**
- **2014 г. /към 31 – ви Май/ – 2 674 бр.**

Издаване на Удостоверение за временно заместване на Европейска здравноосигурителна карта /УВЗЕЗОК/

- ✓ Подава се заявление по образец в РЗОК – Русе – на деловодство, по факс 082 886 113 или на електронен адрес rusenhif.bg
- ✓ РЗОК проверява статуса на лицето и издава Удостоверението за един работен ден
- ✓ Срока на валидност е до два месеца по желание на ЗОЛ

Издадени са:

- 2012 г. – 1 896 бр.
- 2013 г. – 2 129 бр.
- 2014 г. /към 31 – ви Май/ – 658 бр.



Услуги достъпни на електронната страница на НЗОК – www.nhif.bg

Преглед на досие от здравноосигурените лица

- Информация за ивършен избор на личен лекар от 2000 г. до момента
- Информация за ивършени и отчетени дейности от изпълнители на ПИМП, СИМП, БП, лаборатории, аптеки - от 2009 г. до момента
- Информация за ивършени и отчетени дейности от изпълнители на дентална помощ - от 2012 г. до момента
- Информация за ЕЗОК на пациента
- Информация за статус на извършената дейност – платена/неплатена

История на прегледите - амбулаторни листове - Mozilla Firefox

Файл Редактиране Изглед История Отметки Инструменти Помощ

Facebook Гонг : Gong : спо... Начало - НЗОК История на пр... x Новини / Между... DNES.BG Новини Нов подпрозорец +

← https://pis.nhif.bg/uac/?p=200:1451:1231889618072::NO::P1450_TABS_CONTROL_P1451_AMB_LIST_ID:2.&cs=34K ☆ Google

nk Персонализирана Информационна Система Помощ Изход

Пациентска информация Профил

Зареди данни

Пациентска информация

Обща информация

Алергии

Имунизации

Диспансерни

Рискови групи

Регистрации ОПЛ

История на прегледите

Рецептурни книжки

Лекарства

Лабораторни изследвания

Медицински процедури

Хоспитализации

Импланти

Дентална помощ

Пациент: Калоян Иванов Копчев, ЕГН 7506225480

Диагнози Посещения **Прегледи** Болнични листове Издадени направления Предписани лекарства

Амбулаторни листове

Q- Търси Брой редове 15 Действия

	Амб.лист номер	Амб.лист дата	Посещение	Преглед	МКБ	МКБ свързана	МКБ I	
	9927	09.07.2012	Диспансерен преглед		I11 - Хипертонична болест на сърцето	-	I49 - Други сърдечни аритмии	К х н д
	9926	09.07.2012	Профилактичен преглед на ЗЗОЛ над 18г.		Z00.0 - Общ медицински преглед	-	I11 - Хипертонична болест на сърцето	К х н д
	007175	29.11.2011	Консултация		M50.1 - Увреждане на междупрешленните дискове в шийния отдел с радикулопатия	-	-	-
	17453	29.11.2011	Консултация		G54 - Увреждания на нервени коренчета и	-	-	-



Уникален код за достъп /УКД/

Механизъм на издаване

- Подава се заявление по образец в РЗОК - Русе
- ЗОЛ получава удостоверение за получаване на УКД в запечатан плик
- Подписва се разписка за получаване
- УКД се издава лично; не се допуска издаване на УКД на упълномощено лице
- За лица до 18 г. УКД се издава на родителя, направил избора на личен лекар на детето.
- След навършване на 18 г. на децата се предоставя личен УКД, като достъпа на родителя се прекратява

**Уведомяване на пациента чрез SMS или e-mail:
Персонализираната информационна сиситема
позволява гражданите да получават:**

- Информация за настъпили събития – промяна в персоналната информация за извършените му дейности**
- Уведомления – за събития, които предстоят, напр.- годишен профилактичен преглед**
- Нотификации за детето или подопечно лице – напр. уведомление за правото на периодични профилотични прегледи по програма «Детско здравеопазване»**

**Лицата получили УКД към 31.05.2014 г. са
1 494 или 0.6 % от всички в област Русе**

Други услуги достъпни на електронната страница на НЗОК

Проверка на личен лекар

Търсене на лекарства, заплащани от НЗОК

Търсене на договорни партньори и дейности

Проверка на здравноосигурителен статус



БЛАГОДАРЯ ЗА ВНИМАНИЕТО

