

ОДОБРЯВАМ: /П/

СИМЕОН ИВАНОВ

Областен управител на Област Русе

ПРОТОКОЛ

№ 4/04.11.2014 г.

от заседание на Звеното за мониторинг и оценка на Областната стратегия за развитие на социалните услуги в Област Русе

Днес, 04.11.2014 г., от 10:00 ч. в Зала 1 на Областна администрация – Русе се проведе заседание на Звеното за мониторинг и оценка на Областната стратегия за развитие на социалните услуги в Област Русе (Звеното/ЗМО). Присъстваха 27 от 32 поканени членове да участват.

Налице беше необходимият кворум за провеждане на заседанието.

Г-жа Пенка Попова – началник отдел „Административен контрол и регионално развитие” към Дирекция „Административен контрол, регионално развитие и държавна собственост” на Областна администрация - Русе, откри заседанието, като приветства присъстващите от името на Областния управител на Област Русе – Симеон Иванов, и заместник областния управител – Станимир Станчев, чийто ресор са социалните дейности. Г-жа Попова въведе в темата на настоящото заседание, като припомни единодушното подкрепяне на идеята за провеждане на Дни на отворени врати на доставчиците на социални услуги, държавно делегирана дейност, в Област Русе през м. септември и октомври 2014 г. чрез неприсъствено вземане на решение с Протокол №3/21.08.2014 г. За целите на мониторинга бе сформирана работна група с представителство от Областна администрация – Русе, общините в областта, Регионална дирекция „Социално подпомагане” – Русе, Регионална здравна инспекция – Русе и Областна дирекция по безопасност на храните – Русе. Реализирането на Дни на отворени врати за поредна година даде възможност да се направи преглед на състоянието на социалните услуги в Областта и да се изготви обобщена информация, на която основа да се стъпи при разработването на Областната стратегия за развитие на социални услуги за следващия програмен период.

Г-жа Попова предложи следния **дневен ред**, който се прие единодушно след гласуване:

1. Докладване на резултатите от проведените Дни на отворени врати на доставчиците на социални услуги, държавно делегирана дейност, в Област Русе;

Докладва: *работната група с представителство от Областна администрация – Русе, общините в Област Русе, Регионална дирекция „Социално подпомагане” – Русе, Регионална здравна инспекция - Русе и Областна дирекция по безопасност на храните – Русе.*

2. Разни.

Докладват: *членовете на ЗМО.*

С това тя да даде думата на **г-жа Вероника Георгиева – младши експерт в отдел „Административен контрол и регионално развитие” към ДАКРРДС на Областна администрация – Русе**, да представи кратък доклад от проведения мониторинг.

Г-жа Георгиева информира, че в рамките на Дни на отворени врати са посетени 47 социални услуги, от които 7 в Община Борово, 1 в Община Бяла, 1 в Община Ветово, 3 в Община Две могили, 1 в Община Иваново, 31 в Община Русе, 2 в Община Сливо поле и 1 в Община Ценово.

Спектърът от социални услуги, обект на мониторинга, обхваща центрове за социална рехабилитация и интеграция, центрове за настаняване от семеен тип, защитени жилища, преходни жилища, центрове за обществена подкрепа, домове за деца, лишени от родителска грижа, дневни центрове за деца и младежи с увреждания, дневни центрове за възрастни хора с и без увреждания, домове за възрастни хора с деменция, кризисен център, приют за бездомни лица и за деца.

Всички социални услуги, държавно делегирана дейност, обект на мониторинга са разкрити със заповед на изпълнителния директор на Агенция по социално подпомагане и с Решение на Общински съвет на съответната община. Наемането на обслужващи специалисти отговаря на *Методиката за определяне на длъжностите на персонала в специализираните институции и социалните услуги в общността*. Осигурени са добри условия и необходимият брой медицински специалисти за полагане на грижи, свързани с подобряване здравословното състояние на групите в риск. При наличие на спешен шкаф, същият се заключава по правилата и е с медикаменти в срок на годност. В по-голямата си част обектите работят в съответствие с изискванията на действащото законодателство в областта на храните. В случаи на дадени предписания от специалисти на ОДБХ – Русе, същите се привеждат в изправност в указан времеви срок. Условията на живот са добри, създадена е уютна среда за работа и живот, на места материалната база е нова, с малки изключения, където сградният фонд е в незадоволително състояние и се налагат спешни ремонтни дейности.

Предвид гореизложеното, на вниманието на присъстващите, г-жа Георгиева представи някои **добри практики** в управлението на социалните услуги, които допринасят за устойчивостта на услугата и качествената и всеобхватна грижа, ориентирана с лице към потребителя:

1. На места се наблюдава развитие на мобилна услуга от мобилен екип в рамките на СИ, посредством което обхватът на услугата се разширява и повече потребители могат да се възползват от предоставяните грижи;

2. Високо се цени сътрудничеството между СИ, дирекциите по социално подпомагане и училищата, за което се сключват споразумения за съвместни дейности;

3. Полага се усилена работа в подкрепа на учители и родители, предвид зачестили случаи на деца от детски градини с поведенчески проблеми. Организира се работа в родителски групи;

4. С оглед осигуряване на качествена медицинска грижа за потребителите, на места се изготвя подробен профил на проблема. Това спомага за неговото проследяване във времето и обуславя избора на адекватен терапевтичен план;

5. Осъзната е необходимостта от ангажиране на потребителите в разнородни занимания в зависимост на техните интереси и възможности. Развитието на разнообразни ателиета е предимство и гарантира качествена грижа и промяна на потребителските характеристики в положителна насока, като се ограничават негативните прояви;

6. Много добра практика е в случаите на СИ, където приготвянето на храна е единствено елемент от трудотерапията и потребителите консумират храна навън, да се оставят проби от домашно приготвените от тях храни. Посредством тази превантивна дейност, в случай на отравяне, може да се установи вината;

7. Вземане на участие в редица творчески конкурси и фестивали, което дава възможност на потребителите да изявят себе си, създава у тях чувство на удовлетворение и пълноценност. Организираны пътувания и посещения на други градове и забележителности;

8. Следващ положителен модел е изготвянето на индивидуални потребителски картони, където се вписват всички дейности, осъществени с потребителя и се полагат

подписите на специалисти и на потребителя с цел удостоверяване на извършената работа по часове;

9. При ново разкритите услуги се набляга на предварителни мащабни и всеобхватни информационни кампании с цел популяризирането им и ограничаване на информационната асиметрия сред потенциалните потребители на конкретния вид услуга;

10. Пълно и периодично актуализиране на индивидуални и здравни планове на потребителите, където профилът на социалната услуга го изисква;

11. Изграждане на колективен дух сред персонала и ориентиране към нуждите на потребителите, независимо техните недостатъци и др.

В обобщение на изложеното тя допълни, че се наблюдава възходяща градация в полаганите грижи за лица и деца в риск. Откроява се професионализъм в работата на заетите специалисти, желанието за промяна и постигане на устойчивост на резултатите.

Г-жа Попова даде думата на **г-жа Камелия Кожухарова – главен експерт „Социална закрила” към Регионална дирекция „Социално подпомагане” – Русе**, за допълнения към представения доклад.

Г-жа Кожухарова изведе някои допълнителни общи впечатления, говорейки общо за всички услуги, без да ги разграничава на такива за деца или лица. На първо място, г-жа Кожухарова отбеляза, че за първа година мониторинговата група успя да посети всички социални услуги в Областта, включвайки и новооткрити, които тепърва предстои да стартират. Целта на работната група беше да се направи точна снимка на състоянието на услугите в момента и освен отразяване на напредъка в развитието им, да се отбележат пропуските и слабите места. Както беше споменато в гореизложения доклад, част от услугите са приведени в съответствие с изискванията. В някои се извършват и/или са извършени ремонтни дейности с цел облагородяване. В Защитено жилище в гр. Русе има нужда от спешен ремонт. В Дома за възрастни хора с деменция предстои изграждане на допълнителен павилион, където да се разпределят потребителите и да се осигури по-голяма площ. При посещенията са забелязани някои допълнителни несъответствия, които предстои да бъдат отстранени. Следващ момент на наблюдение беше персоналят. В по-голямата част от услугите наемането на обслужващ персонал отговаря на Методиката за определяне на длъжностите на персонала в специализираните институции и социалните услуги в общността. Трябва да се отбележи, че в по-отдалечените места има липса на медицински кадри, поради което се наблюдават трудности в осигуряването на 24-часово дежурство. По отношение на потребители може да се каже, че те се подбират изключително прецизно и се оценяват според профила на услугите. Имайки предвид новите методики, които касаят почасовите услуги, се дава възможност за насочване на повече потребители от предвидения капацитет, което представлява предмет на разговор непрекъснато. В тази и в посока на отчетността се работи и говори активно. Целта е да се постигне по-добро запълване и използване на възможностите на персонала за обслужване на максимално повече лица. Скъсеният период за подписване на договорите от своя страна спомага за провеждането на по-чести прегледи и оценка на случаите, като при установена необходимост се добавят нови моменти или, в случай на изпълнен план на конкретен потребител, се насочва друг. Всичко това е било възможно да се изговори по време на Дни на отворени врати, освен с персонала, но и с потребителите. С това г-жа Кожухарова заключи, че мониторингът е изпълнил целите си – има изведени добри практики, набелязани са тенденциите, идентифицирани са слабите моменти, които търпят корекции и следва се имат предвид през следващия планов период и предстоящата деинституционализация на възрастните.

Г-жа Попова даде думата на **д-р Генева – главен експерт в отдел ЗИ към дирекция „Медицински дейности” на Регионална здравна инспекция – Русе**, която сподели своите добри впечатления от създадената организация от страна на Областна

администрация – Русе и Регионална дирекция „социално подпомагане” – Русе. По отношение на ресора, за който отговаря, тя изрази удовлетвореност от качеството на предлаганите медицински услуги от доставчиците. Факт е липсата на здравни кадри, по-конкретно на медицински сестри, която се наблюдава в две социални услуги – Дом за стари хора в с. Бистренци и Дом за стари хора с деменция в гр. Русе. Приятно изненадана е от медицинската грижа на персонала в с. Моголино и в Приюта за бездомни лица в гр. Русе. Единствен недостатък, който се забелязва в някои центрове за социална рехабилитация и интеграция, е макар добре оборудваните салони за лечебна физкултура, наличието на кинезитерапевти, рехабилитатори, работата с хора с увреждания и заболявания, в определен момент от терапията се губи връзката със специалист по физикална медицина. Той всъщност следва да изготви програмата на кинезитерапевта. Според д-р Генева тази връзка е необходима, предвид това, че в един следващ етап заболяването търпи развитие и следва да бъде проследено. В заключение тя допълни, че Област Русе е сред областите, които с гордост могат да се похвалят с добре развита мрежа от социални услуги.

Думата беше дадена на **д-р Мария Ботева – служител на Областна дирекция по безопасност на храните – Русе** и член на работната група за провеждане на мониторинга. Тя изрази своята удовлетвореност от участието си в тази инициатива. По отношение на безопасността на храните, обектите работят в съответствие с изискванията на действащото законодателство в областта на храните, независимо дали са регистрирани по Закона за храните и подлежат на контрол от Областна дирекция по безопасност на храните – Русе. Забелязват се добри познания в тази сфера. Открито беше добрата практика да се оставят проби от приготвените храни, което спомага за проследяване при хранително натравяне, част от системата за безопасност на храните. Единствено в дом „Милосърдие” са налице по-тежки забележки, които се надява да бъдат отстранени в срок чрез предписания.

На следващо място, **г-жа Попова** допълни, че всички общини са допринесли за провеждането на Дни на отворени врати. Това е доказателство за повишаващото се ниво на партньорство между институциите. В този ред на мисли, тя даде думата на присъстващите представители на общините, които накратко да изразят своите виждания и очаквания от ангажираните институции в този процес.

Г-жа Мариана Минева – директор на дирекция „Специализирана администрация” в Община Борово, изброи социалните услуги, държавно делегирана дейност, на територията на Общината, а именно:

- *Център за социална рехабилитация и интеграция* за хора с увреждания с капацитет 90 и заетост 116 броя потребители;

- *Център за обществена подкрепа* с капацитет 40 и заетост 44. Услугата предлага почасово обслужване, като за първи път там се реализира и приемна грижа. Основната група потребители са деца със специални образователни потребности, деца от общността, деца, застрашени от отпадане от училище и с противообществени прояви;

- *Защитено жилище* за младежи с умствени увреждания с капацитет 8 и заетост 7;

- *Дом за деца, лишени от родителска грижа* в с. Брестовица с капацитет 10 и заетост 6. Съществува вероятност за закриване на дома през първите 6 месеца на следващата година. В този смисъл, от общината разчитат на Община Бяла за по-бързо изграждане на новата социална услуга на тяхната територия, която да поеме 4-те деца оставащи в дома;

- *Преходно жилище* с настанени 6 момичета и момчета с и без увреждания;

- *Център за настаняване от семеен тип* за възрастни хора с увреждания. Капацитет 12, заетост 7, като все още не е започнало настаняване;

- *Център за настаняване от семеен тип* за младежи с умствени увреждания със запълнен капацитет.

Г-жа Минева потвърди проблема с липсата на достатъчен брой медицински кадри, въпреки че те са осигурили необходимия им брой, но считат, че биха могли да бъдат назначени и допълнителни бройки. Друго притеснение е тежкостта на кадрите, свързано с работата с потребители, имащи много тежки увреждания. Предвид това при всяко по-добро предложение за работа, медицинските кадри напускат, а социалната услуга не би могла да си позволи да предоставя качествена грижа без специализиран персонал. По отношение на бюджета, г-жа Минева отбелязва, че по-големите пера са ток, вода и храна, докато останалите разходи с повече организираност и благодарение на спонсори биха могли да се покрият. Пример в тази връзка е разкритото ново ЦНСТ за възрастни хора изцяло с помощта на спонсорство.

Думата взе **г-жа Милка Димитрова – директор на дирекция „Специализирана администрация” в Община Бяла**, която отбелязва, че през 2014 г. е закрит домът за деца, лишени от родителска грижа в с. Стърмен, като част от потребителите са насочени към услугите в Община Борово. В момента се изгражда Защитено жилище, чиято процедура закъснява, поради отказали се на два пъти изпълнители по ЗОП. Наред с него се изгражда и Център за социална рехабилитация и интеграция. Готови са с разширението на Дома за стари хора в с. Бистренци. Намират се в етап на обзавеждане. Очакванията са до края на годината да завършат дейностите по разкриване на ЗЖ на гара Бяла и ЦСРИ. В момента се обмислят варианти за социални услуги, които да се поместят в сградата на бившия ДДЛРГ в с. Стърмен, поради добрите условия на материалната база. Проблем в Община Бяла също е липсата на медицински сестри. Тя подкрепи г-жа Минева в надеждата за повишаване стандартите за издръжка на услугите.

Предвид казаното, **г-жа Кожухарова** уточни, че размерите на делегираните дейности са променени, което е свързано и с новата номенклатура на услугите по Правилника за прилагане на закона за социалното подпомагане. Диференцирани са услугите по видове заболяване, съответно и издръжките за всеки вид е различна. По-добро към момента не може да си пожелаем, това е сигурно. Доколкото става дума за планиране на нова услуга в с. Стърмен, трябва да се има предвид, че през последните 3 години не е имало утвърдени средства за разкриване на услуги. Всичко, което е факт в Областта, е в резултат на оптимизиране на капацитетите на останалите услуги и пренасочване на свободните средства към нова социална услуга. Това е най-общо и към момента действителността е такава. Самостоятелно следва да преценим потребностите за целите на разкриване на нови услуги. В случая на Дом за стари хора, предвид изводите от мониторинга, се налага преместване на потребителите в новата база, което е различно от разширение на услугата.

В тази връзка, **д-р Генева** допълни, че за разширение се е чуло още при посещението на място от директора на дома. В никакъв случай не трябва да се допуска подобно нещо, а да се преместят потребителите от старата сграда в новата. Причините са, първо, в момента страдат от липса на кадри, а какво остава за наемане на допълнителен персонал, второ, условията в настоящото място на пребиваване на потребителите са повече от незадоволителни. Сградата е била предназначена за училище, а не за дом. Правата на потребителите са нарушени. Това сподели д-р Генева като по-доброто решение за дома.

На следващо място бе дадена думата на **г-жа Семра Идиризова – главен специалист в Община Ветово**. Съвсем на кратко тя информира присъстващите за наличието на една социална услуга в Общината – Център за настаняване от семеен тип. Има назначен директор, социален работник, педагог и психолог. Сключени са договори с 21 потребителя, а техническата база е добра. Тя сподели очаквания за повече потребители.

Г-жа Десислава Атанасова – главен специалист „Детско и училищно здравеопазване” към Община Ценово, информира, че на този етап има разкрита 1

социална услуга – Център за обществена подкрепа. Материалната база е нова и е реализирана по проект „Красива България”. Допълни, че през следващата година се очаква разкриването на нова услуга държавно делегирана дейност, тъй като към настоящият момент по проект има Дневен център за възрастни хора с увреждания, който приключва през март 2015 г.

Г-н Валентин Дочев – главен експерт „Хуманитарни дейности” към Община Иваново, представи опита на Общината в социалните услуги, държавно делегирана дейност. В Община Иваново от 01.10.2013 г. има разкрита една социална услуга – Център за социална рехабилитация и интеграция за възрастни хора и деца с увреждания в с. Щръклево. Капацитетът е 20, докато заетостта е 27. Услугата се предоставя от Център Динамика. Материалната база е много добра.

В допълнение **г-жа Попова** каза, че това е един добър пример за сътрудничество между община и неправителствена организация.

Г-жа Йорданка Тонева – директор на ЦСРИ „Здравец”, с. Ряхово, маркира накратко социалните услуги на територията на Община Сливо поле, а именно Дневен център за деца и младежи с ментални увреждания и Център за социална рехабилитация и интеграция в с. Ряхово. Тя сподели стремежа на Общината да осигуряват мобилни услуги и в тази връзка намира за необходимо да им бъде предоставен автомобил на ДЦДМ с ментални увреждания, с който да успеят да покрият повече нуждаещи се потребители. По повод по-рано повдигнатия въпрос за липсата на връзка между извършваните рехабилитационни процедури и лекаря физиотерапевт, тя допълни, че е необходим финансов ресурс, за да се плаща за работата му. Наред с това, г-жа Тонева изложи проблема с липсата на достатъчно направления за специалисти, без които всеки специализиран преглед следва да се заплаща от бюджета на социалната услуга.

Във връзка с това, **г-жа Попова** допълни, че д-р Копчев – член на Постоянна секторна комисия в областта на здравеопазването, не еднократно е споменавал за достатъчността на направленията и факта, че дори се случва да остават такива.

На следващо място, **г-жа Сашка Димитрова – главен специалист „Социални дейности и здравеопазване” към Община Две могили**, информира присъстващите за наличните три социални услуги на територията на Общината, държавно делегирана дейност, а именно:

- Защитено жилище в с. Могилино. Капацитетът на услугата е 10 и той е запълнен. Базата е сравнително добра. Помещава се в двуетажна сграда;

- Център за настаняване от семеен тип, гр. Две могили е с капацитет 15, който към момента е запълнен. Там е установена нуждата от медицински персонал, тъй като на този етап са работят с 1 медицинска сестра. Сградата е общинска собственост на два етажа, като центъра се намира на втория етаж;

- Център за обществена подкрепа, гр. Две могили с капацитет 40, заетост 40. Предстои преместване на адресната регистрация на ЦОП в по-голямо помещение с повече стаи с цел по-добра и ефективна работа на специалистите.

Думата бе дадена и на **г-жа Мариела Личева – директор на дирекция „Здравни и социални дейности” към Община Русе**. Тя изрази своята благодарност към Областна администрация - Русе за инициирането на поредното мероприятие с цел съвместно посещение на услугите, тъй като всяка година се наблюдава увеличаване на техния брой. Тя благодари и за екипната работа с колегите от Дирекция „Социално подпомагане” – Русе и Регионална дирекция „Социално подпомагане” – Русе, защото изградената мрежа от социални услуги в гр. Русе не би била възможна без тяхното съдействие. Община Русе стриктно спазва годишния план за развитие на социалните услуги в изпълнение на областната и общинска стратегия. Анализът от извършения мониторинг би дал една добра представа за социалните услуги в Областта, който бихме могли да ползваме в последствие при разписването на новата Областна стратегия за развитие на социалните услуги в Област Русе. Предвид необходимостта от закриване на

специализираните институции за деца, Община Русе през 2012 г. е закрила ДДЛРГ „Райна Гатева”, през 2013 г. ДДЛРГ „Надежда”. През 2015 г., в случай на наличие на условия, предстои закриване на дом Басарбовски. От 2012 г. до момента всяка година се разкриват между 5-6 нови социални услуги, като през 2014 г. са разкрити два дневни центъра – за деца с увреждания и за деца и младежи с увреждания, които са изцяло в контекста на необходимостта от подпомагане с грижи в общността на резидентните услуги. Практиката показва, че за да има качествено предоставяне на резидентни услуги, същите трябва да бъдат подкрепени с услуги в общността. Отново с подкрепата на РДСП – Русе и ДСП - Русе и чрез осигурен делегиран бюджет е разкрит Център за социална рехабилитация и интеграция за хора в риск и бездомни хора. Той е в етап на подбор на персонал и сключване на договори. Тази иновативна услуга изцяло би подпомогнала дейността на Приюта. Единственият приют за възрастни в страната е открит в гр. Русе с капацитет 60 места, а затрудненията, в които изпадат са например новите финансови стандарти за издръжка, като от 2015 г. издръжката за Приюта е намалена с 62,2 %, което приравнява услугата до таква за временно настаняване, където няма изискване на 24-часово обслужване. По този повод е изпратено писмо до Изпълнителния директор на Агенция за социално подпомагане, за да се запознае с трудности и с молба за евентуално преразглеждане в полза увеличаване на стандарта. Направена е спешна среща и с колегите от Приюта. В следствие на разговорите част от персонала ще бъде съкратен, заплатите намалени, което води неминуемо след себе си понижаване качеството на предлаганите услуги и увеличава риска от текучество на кадри, поради недостойното заплащане. Евентуално преразглеждане на решението от държавата и увеличаване макар и незначително издръжката, ще улесни общината, тъй като, както е добре известно, при разкриване на социална услуга по проект, след това общините имат задължение за устойчивост, което натоварва бюджетите им, а Община Русе вече има над 40 социални услуги, държавно делегирана дейност и по проект, три дори се финансират самостоятелно. В конкретния случай, ще се помисли за дофинансиране, тъй като не е приоритет качеството на услугата да пада. Нова услуга е и разкритият Кризисен център.

Г-жа Попова даде думата на **проф. Тодорка Стефанова – декан на ФОЗЗГ към Русенски университет „Ангел Кънчев”**.

Проф. Стефанова благодари за поканата да участва във форума. Ръководеният от нея факултет подготвя както медицински кадри, така и специалисти в областта на социалните дейности. По повод недостига на медицински сестри, тя сподели, че първият випуск във факултета завършват догодина и могат да бъдат от полза за дейността на социалните услуги. Тя изрази своите тревоги, по отношение на това, че медицински кадри напускат, поради ниско заплащане и завяват своето желание да заминат в чужбина. Най-високо субсидиране има за акушери и медицински сестри. При ситуация, при която държавата финансира тази професия, проф. Стефанова счита, че трябва да се направи предложение студентите с професии с такъв висок статус на заплащане трябва да подписват декларации че в определен период от време те трябва да удовлетворяват потребностите на България и на съответния регион, в който са се обучавали. Проблем, който следва да бъде овладян, тъй като тенденцията ще продължава да се развива в посока имиграция. Интересна е магистърската програма на факултета, която подготвя социални работници с клинична насоченост. Факултетът е ориентиран към съвместна работа с различни структури и биха предоставили подкрепа дори и чрез проекта Студентски практики, по който студенти се изпращат в съответна организация за полагане на трудови дейности, а държавата заплаща за тази практика. В сайта на университета има координати за контакт, с което още веднъж проф. Стефанова заяви готовността на ръководения от нея факултет за съвместна работа и подкрепа.

Думата имаха присъстващите за допълнения.

Г-жа Даринка Василева – старши експерт по интегрирано обучение и специални училища към Регионален инспекторат по образование - Русе, взе думата, като представи отношението на РИО – Русе към дейностите и социалните услуги, които се извършват на територията на Област Русе. От общо 46 социални услуги, представени в доклада, 25 от тях предлагат услуги за деца и младежи и задоволяват техни потребности, в т.ч. са деца със специални образователни потребности, деца, застрашени от отпадане от училище, с противообществени прояви, застрашени от риск за насилие. На децата и младежите се предлагат различни дейности за развитие на техните индивидуални потребности, предлага се обяд, осигурява се много добро медицинско обслужване. За изброеното г-жа Василева благодари на доставчиците, тъй като чрез своята дейност те обслужват поне 50% от децата в образователната система. От взаимодействието с тези доставчици става ясно, че се работи посока развитие на децата, техните интереси, извънкласни дейности, дори се предоставят образователни услуги с цел подготовка на децата за училище. Всичко това осигурява една много добра среда и подготовка на децата.

Г-жа Татяна Дончева – главен инспектор към Държавна агенция за закрила на детето, взе отношение по повод изпълнението на Областната стратегия за развитие на социалните услуги. От самото начало на нейното съблюдаване е факт постигнатото в посока деинституционализация на децата. В тази връзка благодари за активното желание и воля на общинските администрации. Факт е, че в Област Русе остават само 2 ДДЛРГ, които предстои да се закрийт следващата година и съответно да се даде старт на деинституционализацията на възрастни. Г-жа Дончева наблегна на желанието следващия път при реализиране на подобни инициативи да се направи опит да се отчете какъв е ефекта от предоставяните социални услуги съотносимо към подадените сигнали за деца, жертви на насилие във всичките му форми. Като препоръка към ново разкритите услуги за деца г-жа Дончева помоли да се акцентира на терен в училищата, тъй като се наблюдава увеличаване на сигналите за насилие сред учениците. Тя информира за проведена се преди дни среща за преглед на координационния механизъм за работа с деца, жертви на насилие. От мониторинговия доклад за изпълнение на този координационен механизъм и дадените препоръки, се вижда, че са много малко тези относими за Област Русе и точно за тази целева група. Тя споделя проблема с недостига на мед специалисти, но по-притеснително според нея е недостига на психолози. Искане е да се популяризира това услугата за деца да включва като основна компонента психологическа работа с децата.

Г-жа Кожухарова обърна внимание отново на проблема с недостига на кадри, който на първо място е налице, заради ниското заплащане, но има и друго обстоятелство - липсата на транспорт в някои отдалечени и малки населени места. Този проблем затруднява работата на всички заинтересовани страни. Тя отправи апел, когато е възможно да се координират действията между институциите, за да може комплексно да се обслужат хората в засегнатите от този проблем места.

Г-жа Росица Иванова – директор на Дирекция „Социално подпомагане” - Русе, акцентира върху две неща, а именно върху препоръката на г-жа Дончева и на думите на г-жа Личева относно работата на социалните работници, които се сблъскват на терен с много трудности. Тя потвърди, че ДСП Русе издава много направления към доставчиците на социални услуги както за деца, така и за лица и не се спестява нищо в тази посока. Тя изрази надежда, че услугите ще продължат все така тясно да си сътрудничат, което е изключително ценно за качеството на работата. На срещата на координационния механизъм за деца, жертви на насилие е направен опит да се изведе едно решение, което касае пълното съдействие от страна на всички институции, имащи отношение към проблемите на децата и лицата и обединяване на ресурсите. В последно време е крайно необходимо взаимодействието да се случва и на ниво ресурси. Тя предлага две неща – на България липсват два основни компонента в посока развитие на

социалните услуги – първо, доброволчеството, което е много важен фактор, второ, грижата, работата в самото семейство, в дома на потребителя. Макар че имаме такива услуги, се изисква още работа в тази посока.

Г-жа Попова апелира към присъстващите да се мисли в посока иновативни предложения, които биха могли в последствие да се финансират по Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси” през новия програмен период с цел подобряване качеството на услугите и предоставяне на нови услуги.

Г-жа Тонева изказа мнение по отношение на услугите Социален асистент и Домашен помощник, където се работи на парче. Според нея следва да се намери решение, като дейността премине като делегирана от държавата, а процент от услугата се финансира под формата на потребителска такса. Получава се така, че в един момент обучени и подготвени асистенти остават без работа, а потенциални потребители - без полагане на необходимата за тях грижа.

Думата имаше и **г-жа Вяра Георгиева – началник отдел „Социални дейности” към Община Русе**, която повдигна въпроса с приключването на проект „И аз имам семейство” и липсващата яснота какво се случва след това. В тази връзка е изпратено писмо до Изпълнителния директор на АСП за това каква е перспективата за услугата, но отговор все още липсва. Дори той да не бъде положителен, от Община Русе се надяват на своевременен отговор, поради необходимостта от технологично време за общината, която да реагира и бързо да подготви процедура за финансиране от Община Русе, която да мине на сесия на Общински съвет – Русе, тъй като от 1 януари 2015 г. се прекратяват договорите с приемните родители, а за децата към момента няма друга алтернатива.

По повод на това, **г-жа Попова** апелира към представителите на Община Русе, когато се пишат до такива институции, да поставят в копие и Областна администрация - Русе за оказване на подкрепа предвид значимостта на въпросите в тази сфера.

По повод предложението на проф. Стефанова се уточни, че въпросът е дискуссионен и не е необходимо в момента да бъде подлаган на гласуване, а по-скоро да се зароди дискусия и да бъде поставен на дневен ред в различни аудитории с цел събиране на повече мнения по темата.

В т. Разни г-жа Попова информира присъстващите за предстоящия Фестивал „Светът е за всички” на областно ниво на 27 и 28 ноември 2014 г. Участници са доставчиците на социални услуги, лица и деца с увреждания. На 27.11.2014 г. от 14:00 ч. ще бъде открита изложба, позиционирана пред Пленарна зала на Община Русе, като експонатите ще могат да се закупват от посетители, а средствата са предназначени за покриване дейностите на съответната организация. Втората част на 28.11.2014 г. представлява концерт на хората с увреждания, на която сцена се дава възможност за изява на децата и лицата с увреждания. С това тя покани всички членове на Звеното да подкрепят участниците в концерта чрез своето присъствие.

Г-жа Кожухарова на свой ред добави необходимостта да се работи паралелно по отношение на предстоящото разработване на новите Общински и Областна стратегия за развитие на социалните услуги. Тя акцентира върху въведената нова номенклатура и новите видове услуги. В тази връзка е необходима точна формулировка, за да може на тази основа да се определи адекватния стандарт за издръжка. Също така апелира да се предвиди кога приключват услугите по устойчивост с цел подготовката на предложенията за преминаване като държавно делегирана дейност на тези услуги. Наред с това, разчита всички да обърнат внимание на прогнозните бройки, които вече са подадени за периода до 2017 г.

Г-жа Попова благодари на всички за активното участие на настоящото заседание.

С това дневният ред на заседанието се изчерпа и заседанието беше закрито.

След проведената дискусия се оформиха следните **решения**:

1. Звеното за мониторинг и оценка на ОСРСУ в Област Русе приема информацията за състоянието на социалните услуги, държавно делегирана дейност, която да послужи при разработване на Областната стратегия за развитие на социалните услуги в Област Русе 2016-2020 г.

2. Да се разработят Общинските стратегии за развитие на социалните услуги, които да бъдат предложени за одобрение от Общинските съвети на съответните общини в срок до 30 юни 2015 г.

Срок: 30.06.2015 г.

Отговорник: *общините в
Област Русе*

3. Звеното за мониторинг и оценка сформира работна група в състав представители на Областна администрация – Русе, Регионална дирекция „Социално подпомагане” – Русе, дирекция „Регионална служба по заетостта” – Русе, Регионален инспекторат по образованието – Русе, Регионална здравна инспекция – Русе, Областна дирекция по безопасност на храните – Русе, общините в Област Русе, както и на неправителствени организации при тяхно желание, която да разработи проект на Областна стратегия за развитие на социалните услуги в Област Русе за следващия програмен период, като в последствие имплантира Общинските стратегии за развитие на социалните услуги и бъде предложена за одобряване на Областния съвет за развитие в срок до 30 септември 2015 г.

Срок: 30.09.2015 г.

Отговорник: *работна група в
състав представители на
Областна администрация –
Русе, Регионална дирекция
„Социално подпомагане” – Русе,
дирекция „Регионална служба
по заетостта” – Русе,
Регионален инспекторат по
образованието – Русе,
Регионална здравна инспекция –
Русе, Областна дирекция по
безопасност на храните – Русе,
общините в Област Русе, както
и на неправителствени
организации при тяхно желание*