

ОДОБРЯВАМ: /П/

СТЕФКО БУРДЖИЕВ

Областен управител на област Русе

ПРОТОКОЛ

№1/29.03.2016 г.

от проведено заседание на Звеното за мониторинг и оценка на Областната стратегия за развитие на социалните услуги в Област Русе (ОСРСУ)

Днес, 29.03.2016 г. от 10.00 ч. в Зала 1 на Областна администрация – Русе се проведе заседание на Звеното за мониторинг и оценка на Областната стратегия за развитие на социалните услуги в Област Русе.

Присъстваха 28 от общо 32 членове.

Налице беше необходимият кворум за провеждане на заседанието.

Г-н Станимир Станчев – заместник областен управител и председател на Звеното откри заседанието, като предложи следния **проект на дневен ред** за гласуване, а именно:

1. Представяне на обобщена информация за резултатите от извършения през месеците септември и октомври 2015 г. Мониторинг на доставчиците на социални услуги, държавно делегирана дейност, в Област Русе;

Докладват: членовете на сформирания работна група.

2. Представяне на Областната стратегия за развитие на социалните услуги в Област Русе 2016 – 2020 г.;

Докладва: Регионална дирекция за социално подпомагане – Русе.

3. Представяне на Общинските стратегии за развитие на социалните услуги 2016 - 2020;

Докладват: представители на общинските администрации в Област Русе.

4. Предоставяне на информация за:

- утвърдените бюджети по общини за функциониране на социалните услуги;
- извършени промени на вида и/или капацитета на функциониращите социални услуги;
- постигнати резултати и осигурена устойчивост за функциониране на социални услуги с изтекло финансиране по проекти;
- предстоящи и стартиращи през 2016 г. проекти за предоставяне на социални услуги в общността по ОП „Развитие на човешките ресурси“ 2014 – 2020.

Докладват: представители на общините в Област Русе и директори на дирекции за социално подпомагане в Област Русе.

5. Разни.

Докладват: членовете на ЗМО.

Г-н Станчев даде думата за отправяне на предложения за допълнения и/или изменения на така предложения дневен ред.

След гласуване същият се прие с единодушие.

По **т. 1 от дневния ред** г-н Станчев информира, че в продължение на възприетата добра практика и през 2015 година беше създадена организация за провеждане на мониторинг на доставчиците на социални услуги, държавно делегирана дейност, в Област Русе.

С решение, взето с Протокол №4/24.09.2015 г., е определен състава на сформирания работна група за провеждане на наблюдението, а именно: представители на Областна администрация – Русе, Регионална дирекция за социално подпомагане – Русе, общини в Област Русе, Регионална здравна инспекция – Русе, Регионален инспекторат по образованието – Русе и Областна дирекция по безопасност на храните – Русе.

Мониторингът е протекъл по предварително изготвен от Регионална дирекция за социално подпомагане – Русе график. Същият е съгласуван с общините в Област Русе, които г-н Станчев подчерта са оказали пълно съдействие в провеждането му на терен.

В периода от 28 септември до 14 ноември са посетени общо 48 социални услуги в Областта, от които 7 в Община Борово, 1 в Община Ветово, 3 в Община Две могили, 1 в Община Иваново, 32 в Община Русе, и по 2 в общините Сливо поле и Ценово.

За сведение 4 от специализираните социални услуги за възрастни хора (1 в Община Бяла и 3 в Община Русе) не са били включени в графика с аргумент, че има разработена оценка на тяхното състояние на база проведения Анализ по проект „Развитие на системата за планиране и предоставяне на социални услуги на регионално равнище” за Област Русе.

За допълнения по представената информация думата имаше **г-жа Кристина Георгиева – директор на Регионална дирекция за социално подпомагане – Русе и зам.-председател на Звеното за мониторинг и оценка**. По повод на мониторинга тя коментира достъпната среда на социалните услуги. Като цяло по думите на г-жа Георгиева не е осигурена такава, въпреки, че на места частично са решени проблемите с достъпността. Тя изрази надежда, че няма да се стигне до закриване на социални услуги, поради липса на достъпна среда. Г-жа Георгиева напомни за промените в закона, които в момента се подготвят, касаещи именно този въпрос. Като възможност за финансиране тя посочи различните европейски програми.

По отношение на качеството на социалните услуги г-жа Георгиева изказа мнение, че Област Русе е на сравнително високо ниво, но това качество е необходимо да се следи и контролира. Обмяната на добри практики и опит е фактор, който много бързо развива социалните услуги и е в полза на общините и самите доставчици.

Г-жа Георгиева отправи апел за отговорно и строго следене на качеството на предлаганите социални услуги.

Д-р Искра Генева – зам.-директор на Регионална здравна инспекция Русе, отбеляза, че социални услуги (СУ) в Област Русе са на едно сравнително много добро ниво. Доставчиците на СУ, държавно делегирана дейност осигуряват, качествена медицинска грижа за потребителите според индивидуалните им потребности. На много места има осигуреност на необходимите специалисти. Тя обобщи следното: хигиената е на много добро ниво, битовите условия са добри, текущите медицински прегледи се вписват в журнали, кинезитерапевтите имат съставена програма за лечебна физкултура.

В заключение тя даде две препоръки:

- Изпълняваните лечебни рехабилитационни програми не се назначават и актуализират от и под контрола на лекар;
- В ЦНСТ „Вяра“ да се осигури почасово медицинска сестра, която да проследява ежедневния прием на лекарства, изпълнението на дадените препоръки от лекари.

Думата имаше за допълнения и **д-р Мария Ботева – старши инспектор по контрол на храните към Областна дирекция по безопасност на храните – Русе**. Тя също потвърди общото заключение, че доставяните социални услуги са на много добро ниво и по отношение на изискванията за хигиенни условия. Единствено д-р Ботева призова да се обърне внимание на потребителите до 18 години, където има изисквания към храненето със здравословни и пълноценни храни, регламентирани чрез нарочна наредба.

Думата за коментари и въпроси по изложената информация имаха членовете на Звеното за мониторинг и оценка.

Поради липса на такива, **г-н Станчев** предложи на присъстващите за гласуване следните два *проекта* на решения:

1. Да се пристъпи към създаване на организация за провеждане на мониторинг на доставчиците на социални услуги, държавно делегирана дейност, в Област Русе. За целта се свикват на работна среща отговорни представители на Областна администрация – Русе, Регионална дирекция за социално подпомагане – Русе, Регионална здравна инспекция Русе, Областна дирекция по безопасност на храните – Русе, Регионален инспекторат по

образованието – Русе и на общините в Русенска област. По време на работната среща следва да бъде представен за обсъждане, съгласуване и приемане на график за провеждане на наблюдението.

Срок: до 29 април 2016 г.

Отговорник да свика на работна среща участниците: Областна администрация – Русе.

2. Регионална дирекция за социално подпомагане – Русе да предложи на Областния управител на Област Русе примерен график за провеждане на мониторинга на доставчиците на социални услуги, държавно делегирана дейност, в Област Русе през 2016 година по общини, вид услуги и период на посещение.

Срок: до 13 април 2016 г.

Отговорник: Регионална дирекция за социално подпомагане – Русе.

След гласуване същите бяха приети единодушно.

По т.2 от дневния ред думата имаше г-жа **Кристина Георгиева**. Тя припомни, че съгласуваният с всички членове проект на Областната стратегия за развитие на социалните услуги в Област Русе 2016-2020 е представен през м. декември на заседание на Областен съвет за развитие. Тогава той е приет и изготвеният документ влиза в сила.

Тя спомена, че това е документ, който търпи промени и във времето ще бъде адаптиран към моментното състояние на всяка община, общност и към хората, които имат нужда.

За периода 2016-2020 услугите ще са насочени към грижата за възрастни хора и по-конкретно за стари хора с деменция и психични проблеми. При този тип потребители има най-много чакащи. Необходима е бърза реакция за създаване на услуги от резидентен тип.

На следващо място, г-жа Георгиева каза, че е необходимо всяко предложение на общините за промяна/създаване на социални услуги в бъдеще да се коментира предварително с представители на дирекциите за социално подпомагане преди да бъде обсъждано на сесия на Общински съвет. Това тя посочи, че е необходимо с оглед съгласуване на всеки ход, за да не се окаже изигран напразно ход и резултатът да не е положителен.

Думата за коментари и въпроси по изложената информация имаха членовете на Звеното за мониторинг и оценка.

По т. 2 Станимир Станчев предложи следния *проект* на решение:

1. Представителите на общините в Звеното за мониторинг и оценка на Областната стратегия за развитие на социалните услуги в Област Русе следва да докладват своевременно и по официалния ред на Областния управител на Област Русе в случай, че настъпят промени в предложените от тях социални услуги, включени в Оперативния план по общини с времеви график за изпълнение на настоящата Стратегия на ниво Област с оглед неговата навременна актуализация.

Срок: непосредствено при настъпила промяна.

Отговорник: общините в Русенска област.

След гласуване същото беше прието единодушно.

По т. 3 и т. 4 от дневния ред думата за доклад имаха последователно представителите на общините в Русенска област.

Г-жа **Тюркян Юсеинова** – директор на дирекция „Специализирана администрация“ на Община Борово, посочи, че на 14 март Общественият съвет е приел както Общинската стратегия за развитие на социалните услуги, така и Годишния план. Предстои гласуването на документите от Общински съвет Борово.

Тя информира за осигуреното бюджетно финансиране за функциониране на социалните услуги в Община Борово. На следващо място, стана ясно, че през м. юли на 2016 г. се предвижда трансформиране на Преходно жилище „Патиланци“, с . Брестовица в

Център за настаняване от семеен тип за възрастни хора с психични разстройства или деменции. По отношение на постигнатите резултати и осигурената устойчивост за функциониране на социалните услуги с изтекло финансиране г-жа Юсеинова посочи, че 14 лични асистенти, работили по проект „Нови възможности и грижа“ по ОП РЧР 2014-2020, ще бъдат назначени на трудов договор по проект „Създаване на център за почасово предоставяне на услуги за социално включване в общността или в домашна среда в Община Борово“ по ОП РЧР 2014-2020 за периода от 15 месеца, считано от 01.05.2016 г. На трудов договор ще бъдат назначени още 45 лица на длъжностите личен асистент, домашен помощник, социален асистент за периода от 18 месеца. Целеви групи по гореизложения проект са лица с увреждания и лица над 65 г. в невъзможност за самообслужване.

Представител на Община Бяла докладва, че Общинската стратегия за развитие на социалните услуги се предвижда да бъде приета на сесия на Общински съвет Бяла през месец април. Тя информира и за предвиденото бюджетно финансиране на социалните услуги. През настоящата 2016 година настъпилите промени във вида и/или капацитета на функциониращите социални дейности е както следва:

- ЦСРИ от финансиране по проект преминава на държавно делегирана дейност, като видът и капацитетът на центъра остават непроменени;

- ЦНСТ от финансиране по проект преминава на държавно делегирана дейност, като видът и капацитетът на центъра остават непроменени;

- По проект „Независим живот и услуги в домашна среда на територията на Община Бяла, Област Русе“ се предвижда предоставяне на услугите „Личен асистент“, „Социален асистент“ и „Домашен помощник“.

През 2016 година от Община Бяла е осигурена устойчивост и финансиране на услугите ЦРСИ и ЦНСТ, като капацитетът на предлаганите услуги е запълнен.

От изложението стана ясно, че до 31.07.2018 г. в партньорство между Община Бяла и Агенцията за социално подпомагане ще се реализира проект „Приеми ме 2015“ и дейности по приемна грижа. По ОП РЧР 2014-2020 ще се изпълнява и проект „Независим живот и услуги в домашна среда на територията на Община Бяла, Област Русе“. за срок от 24 месеца ще се изпълнява и проект „Предоставяне на социални услуги за ранно детско развитие в Община Бяла, Област Русе“. през 2016 година се предвижда кандидатстване по програма трансгранично сътрудничество за осигуряване на средства за извършване на ремонт, оборудване и обзавеждане на Дом за стари хора град Бяла. И през 2016 година ще продължи предоставянето на услугите „Обществена трапезария“ и „Топъл обяд“.

Г-н Станимир Станчев информира, че представител от Община Ветово липсва, поради насрочено за този ден заседание на Общински съвет Ветово, в рамките на което ще бъде представена за обсъждане и гласуване Общинската стратегия за развитие на социалните услуги.

Г-жа Сашка Димитрова – главен специалист „Социални дейности и здравеопазване“ на Община Две могили, посочи, че на територията на общината функционират три държавно делегирани социални услуги, като две от тях са дофинансирани от общински бюджет. Капацитетът и на три услуги – ЦОП, ЗЖ за хора с умствена изостаналост и ЦНСТ за възрастни хора с умствена изостаналост, не е променен и към момента е запълнен. Г-жа Димитрова информира за приключили през 2015 година проекти, а именно: проект „Помощ в дома“ и проект „Подкрепа за достоен живот“. С цел да не се прекъсва предоставянето на услугата личен асистент по последния цитиран проект, е предоставена възможност за участие на освободените асистенти и потребители в реализацията на проекта „Нови възможности за грижа“, приключил на 29.02.2016 г. През 2016 година по ОП РЧР предстои изпълнението на проект „Звено за социални услуги в Община Две могили“. Целта на проекта е развитие на интегрирани социални услуги в общността, ориентирани към индивидуалните нужди на потребителите от целевите групи с цел осигуряване на дълготрайна грижа; създаване на реална възможност за реализиране на правата на хората с увреждания и хора над 65 години в невъзможност от самообслужване да бъдат подпомагани при вземане на решения за избор на услуги в

зависимост от техните потребности и осигуряване на заетост на безработни лица в трудоспособна възраст.

В отговор на отправено запитване г-жа Димитрова направи допълнението, че в с. Батишница се предвижда изграждането на Дневен център за възрастни хора с увреждания седмична грижа за 8 лица, в с. Бъзовец се планира Център за настаняване от семеен тип за възрастни хора с психични разстройства или деменции за 15 лица, в с. Острица ЦНСТ за старши хора за 15 лица

Представителство на Община Иваново не беше осигурено.

Г-жа Катя Петрова – началник на отдел „Социални дейности“ на Община Русе, информира, че на 24 март 2016 г. Общински съвет Русе приема Общинската стратегия за развитие на социалните услуги. Тя посочи, че основна идея на общинската стратегия е да се запазят видовете социални услуги, както и да се работи за подобряване на качеството, ефективността и ефикасността на предоставяните социални услуги на територията на Община Русе. В тази връзка тя запозна присъстващите с проведената през изминалата седмица работна среща с доставчиците на социални услуги, държавно делегирана дейност, в Община Русе. В рамките на срещата са поставени ясни правила и критерии относно предоставяне на социалните услуги, тяхното качество и отчитането им пред Общината. Г-жа Петрова обобщи, че се върви в посока запазване на вида и подобряване на качеството и ефективността на услугите в Община Русе. През 2015 година Община Русе е работила по 8 проекта на ОП РЧР. В някои от тях е била партньор, а в други бенефициент. През 2016 година за осигуряване на устойчивост на Дневен център за деца с увреждания, разкрит по проект „Комплекс от интегрирани социални услуги за деца от 0 до 3 г.“, Община Русе очаква одобрение на проектно предложение по Проект „Социално включване чрез услуги за ранно детско развитие в Община Русе“, финансиран по ОП РЧР 2014 – 2020 г. От 01.01.2016 г. услугата „приемна грижа“ се предоставя по проект „Приеми ме 2015“ по ОП РЧР 2014-2020 г. Утвърдени са 22 приемни семейства, като към настоящия момент услугата се предоставя на 20 деца. През декември 2015 г. Община Русе е подписала договор по проект „Независим живот в Звено за услуги в домашна среда – Русе“ по Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“ 2014-2020 г. В обявения срок за прием на документи за включване в проекта 22.02.2016 г. – 12.03. 2016 г. са подадени 410 заявления от кандидат потребители и 272 за длъжностите личен асистент и домашен помощник.

Във връзка с отправените от Регионална здравна инспекция – Русе препоръки, касаещи мониторинга през 2015 г., г-жа Петрова каза, че е поискана информация от доставчика на ЦНСТ „Вяра“. В техния отговор се посочва, че към сдружението и социалната услуга е назначен консултант педиатър, който следи, консултира и дава препоръки относно приема на лекарства и здравословното състояние на настанените децата. Ползват се услугите и на детски психиатър, който консултира екипа. След поемането на управлението от Сдружение „Дете и пространство“, всички деца имат личен лекар, който редовно ги посещава и следи за изписването на лекарствата им. С цел гарантиране на контрола е въведен чек-лист за опис на смяната, създадена е система на контрол върху осигуряване приема на лекарства, има и разработена процедура за действия при спешна медицинска помощ и оказване на лекарска помощ.

Г-жа Йорданка Тонева – директор на ЦСРИ „Здравец“, с. Ряхово и представител на Община Сливо поле, докладва, че на 30 март се очаква приемането на Общинската стратегия за развитие на социалните услуги от Общински съвет Сливо поле. През 2015 г. са приключили услугите за социално включване за деца от 0 до 7 години, като до 31 май са осигурени средства за гарантиране устойчивост на тази услуга. Действащите услуги, държавно делегирана дейност, в Община Сливо поле към момента са 2 – ЦСРИ „Здравец“ за лица с физически увреждания и Дневен център за деца и младежи с увреждания. Услугите от 1 януари 2016 г., предоставяни по проект „Независим живот“ са две. Предстои търсене на финансиране за услуги, заложили и през предходния период – ЦНСТ за хора с физически увреждания, съответно за лица с деменция и стари хора. Приоритетна услуга е ЦНСТ за лица с деменция, като се предвижда услугата да бъде

изградена в град Сливо поле след преценка на наличния сграден фонд, общинска собственост или чрез изграждане на нова такава. Продължава се предоставянето на услугата „Домашен социален патронаж“.

Г-жа Десислава Атанасова – главен специалист „**Детско и училищно здравеопазване**“ на **Община Ценово**, информира, че предстои приемането на Общинската стратегия за развитие на социалните услуги в Община Ценово. Към общината има две услуги, държавно делегирана дейност. Община Ценово поддържа и „Домашния социален патронаж“ със собствени средства. През 2016 г. Общината ще предприеме действия за увеличаване капацитета на ЦОП, тъй като през последните месеци специалистите в центъра работят с повече потребители. Не се предвижда промяна във вида и капацитета на Дневния център за възрастни хора с увреждания. Община Ценово поддържа устойчивост по схема „Помощ в дома“. Осигурена е устойчивост и за Дневния център за възрастни хора с увреждания. От 1 февруари 2016 г. стартира „Независим живот за жителите на Община Ценово, Област Русе“ по процедура „Независим живот“ с продължителност 18 месеца, а почасовата грижа ще бъде насочена към минимум 90 потребители. Работи се и по „Младежка заетост“ по ОП РЧР. Г-жа Атанасова завърши с това, че все още се търси финансиране за изграждане на ЦНСТ за възрастни хора.

Г-н Станимир Станчев даде думата на присъстващи за коментари и предложения по така представената информация.

Г-жа Камелия Кожухарова – главен експерт „**Социална закрила**“ към **Регионална дирекция за социално подпомагане – Русе**, взе думата и обобщи изложеното: единствено Община Русе докладва за приета и влязла в сила Общинска стратегия за развитие на социалните услуги; в останалите общини това предстои; тя напомни, че до края на месец април трябва да бъдат приети и Годишните планове за развитие на социалните услуги през следващата година във всички общини. В тази връзка, г-жа Кожухарова отправи **апел** в най-кратък срок да бъде изпратено заверено копие на решението и приетите годишни планове до РДСП, тъй като срокът е 14-дневен за представяне в Агенцията за социално подпомагане. За три от общините тя посочи, че се предвижда увеличение на капацитета – в общините Иваново, Ценово и Сливо поле. По този повод тя припомни, че такава корекция е възможна чрез компенсирана промяна или ако в Закона за държавния бюджет има утвърдени средства за такива промени. Г-жа Кожухарова напомни още, че по отношение на ЦОП има разработена методика, според която броят сключени договори не предвижда и такъв брой потребители, тъй като услугата е почасова. По отношение на Дневните центрове и ЦСРИ тя допълни, че най-вероятно ще има промяна, като първа за това ще бъдат информирани.

Г-жа Кожухарова приветства работата на Община Русе с доставчиците на социални услуги във връзка с промените в Закона за социално подпомагане. В този контекст, тя отправи **апел** към общините да се запознаят с промените, касаещи засилените функции на общините по контрол на качеството и разходването на финансовите средства на доставчиците. Очаква се тази работа да бъде подкрепена и чрез внедряването на една интегрирана информационна система, с която да боравят доставчиците.

Поради липса на допълнителни изказвания, **г-н Станчев** предложи на присъстващите за гласуване следния проект на решение:

1. Членовете на Звеното за мониторинг и оценка на Областната стратегия за развитие на социалните услуги в Област Русе приемат за сведение представената информация.

Решението беше прието единодушно.

Предвид изведена необходимост от актуализиране на настоящата заповед във връзка с приключили проекти, г-н Станчев отправи предложение всеки един настоящ член на Звеното да изпрати в кратък срок актуална информация за определеното лице за участие в заседанията.

С оглед на това в **т. Разни** г-н Станчев предложи за гласуване следното решение:

1. Членовете на Звеното за мониторинг и оценка на Областната стратегия за развитие на социалните услуги в Област Русе следва в срок **до 20 април 2016 г.** да

изпратят на ел. поща v.georgieva@ruse.bg актуални данни за определените за участие лица в заседанията на ЗМО, в т.ч. имена, длъжност, телефон и ел. поща за контакт. Заповедта на Звеното следва да бъде актуализирана своевременно след постъпването на информацията.

Срок: до 20 април 2016 г.

Отговорник: членовете на Звеното за мониторинг и оценка на ОСРСУ на Област Русе.

Решението беше гласувано и прието с единодушие.

Поради изчерпване на дневния ред заседанието беше закрито!

След проведеното заседание се оформиха следните решения:

1. Да се пристъпи към създаване на организация за провеждане на мониторинг на доставчиците на социални услуги, държавно делегирана дейност, в Област Русе. За целта се свикват на работна среща отговорни представители на Областна администрация – Русе, Регионална дирекция за социално подпомагане – Русе, Регионална здравна инспекция Русе, Областна дирекция по безопасност на храните – Русе, Регионален инспекторат по образованието – Русе и на общините в Русенска област. По време на работната среща следва да бъде представен за обсъждане, съгласуване и приемане на график за провеждане на наблюдението.

Срок: до 29 април 2016 г.

Отговорник да свика на работна среща участниците: *Областна администрация – Русе.*

2. Регионална дирекция за социално подпомагане – Русе да предложи на Областния управител на Област Русе примерен график за провеждане на мониторинга на доставчиците на социални услуги, държавно делегирана дейност, в Област Русе през 2016 година по общини, вид услуги и период на посещение.

Срок: до 13 април 2016 г.

Отговорник: *Регионална дирекция за социално подпомагане – Русе.*

3. Представителите на общините в Звеното за мониторинг и оценка на Областната стратегия за развитие на социалните услуги в Област Русе следва да докладват своевременно и по официалния ред на Областния управител на Област Русе в случай, че настъпят промени в предложените от тях социални услуги, включени в Оперативния план по общини с времеви график за изпълнение на настоящата Стратегия на ниво Област с оглед неговата навременна актуализация.

Срок: *непосредствено при настъпила промяна.*

Отговорник: *общините в Русенска област.*

4. Членовете на Звеното за мониторинг и оценка на Областната стратегия за развитие на социалните услуги в Област Русе следва в срок до 20 април 2016 г. да изпратят на ел. поща v.georgieva@ruse.bg актуални данни за определените за участие лица в заседанията на ЗМО, в т.ч. имена, длъжност, телефон и ел. поща за контакт. Заповедта на Звеното следва да бъде актуализирана своевременно след постъпването на информацията.

Срок: до 20 април 2016 г.

Отговорник: членовете на Звеното за мониторинг и оценка на ОСРСУ на Област Русе.

5. Членовете на Звеното за мониторинг и оценка на Областната стратегия за развитие на социалните услуги в Област Русе приемат за сведение представената по т. 3 и т. 4 от дневния ред информация.

ПРЕДСЕДАТЕЛСТВО: /П/

СТАНИМИР СТАНЧЕВ

Заместник областен управител на Област Русе