

ОДОБРЯВАМ: /П/

СТЕФКО БУРДЖИЕВ

Областен управител на Област Русе

ПРОТОКОЛ

от проведена работна среща между представители на общопрактикуващите лекари и доставчиците на социални услуги в Област Русе, проведена се на 31.03.2015 г. в Зала 1 на Областна администрация – Русе

Днес, 31.03.2015 г., от 16.00 ч. в Зала 1 на Областна администрация - Русе се проведе работна среща между представители на общопрактикуващите лекари и доставчиците на социални услуги в Област Русе.

Събитието бе водено от г-н Станимир Станчев – заместник областен управител на Област Русе. Участие взеха представители на общопрактикуващите лекари, както и на Сдружение „Еквилибриум” – Русе, РАЛИЗ, Сдружение „Дете и пространство” и РКО „КАРИТАС”.

Работната среща премина при следния **ред**, а именно:

1. Панел за кратко представяне и изразяване в структуриран вид на предложения за модел на съвместно взаимодействие в осигуряването на качествена грижа за децата и лицата в риск;

2. Панел за отворен диалог между участниците в срещата с цел идентифициране на подходящи канали за съвместна колаборация;

3. Обобщаващ панел и закриване на срещата.

В рамките на своето изказване **г-н Станимир Станчев – заместник областен управител на Област Русе**, отправи благодарности както към д-р Орлин Кожухаров – председател на УС на общопрактикуващите лекари (ОПЛ) – Русе, така и на представителите на ОПЛ и доставчиците на социални услуги в Област Русе. Той пожела на участниците ползотворна работа и изрази надежда съвместните им усилия да доведат до ефективни решения на социално-значимите проблеми, които стоят пред тях.

Първо, думата за кратко представяне бе дадена на Сдружение „Дете и пространство”.

Г-жа Дима Спасова – представител на Сдружение „Дете и пространство”, доставчик на социални услуги за деца и младежи на територията на гр. Русе. Сдружението управлява два ЦНСТ за деца и младежи от 3-29-годишна възраст. Същото управлява два центъра за деца с увреждане седмична грижа, център за социална рехабилитация и интеграция и център за настаняване от семеен тип. Основно работят с деца с проблеми в развитието, както в психическо, така и в умствено и физическо отношение. Активно се налага, особено в центъра за настаняване от семеен тип, да се работи с ОПЛ, като в двата им центъра техен обслужващ лекар е д-р Даринка Йорданова. Г-жа Спасова благодари за организирането на тази среща. Тя сподели техния основен проблем, а именно ползването на направления за услуги от други специалисти, тъй като децата и младежите имат необходимост ежегодно да ползват различни медицински услуги.

Д-р Даринка Йорданова – представител на ОПЛ, взе думата, като уточни, че проблемът не е еднозначен. Когато напр. проверяващите доставчиците на социални услуги (СУ) имат случай на дете с трайни увреждания, те държат на много консулти с

невролог. Тук проблемът опира да това, че неврологът не може да помогне, тъй като на детето ще помогне рехабилитация. От тук произтича и проблемът със здравната каса – там има обструкции с клиничните пътеки, а именно какви точно диагнози подлежат на рехабилитация, колко пъти годишно може да се завеждат, обстоятелството, че децата и младежите с увреждания не могат амбулаторно (т.е. всеки ден) да се водят на рехабилитация (при такива случаи е подходяща стационарната рехабилитация).

Д-р Орлин Кожухаров – председател на УС на ОПЛ – Русе, допълни, че направленията се дават по преценка на конкретния лекар. Той уточни, че ОПЛ са частно практикуващи и самостоятелно решават предписанието на направление.

Г-жа Спасова изрази съгласие с дадените пояснения, като сподели мнение, че вероятно би било добре да се даде право на допълнителна квота направления на конкретния ОПЛ, поел случаите на тези деца и младежи.

Г-жа Милена Влахова – директор на Комплекс за социални услуги за деца и семейства (КСУДС), повдигна въпроса относно диспансирането на децата.

Д-р Кожухаров поясни, че Наредба №39 за профилактичните прегледи и диспансеризацията регламентира случаите, при които се прави това. Също така информира за становището на психиатрите, касаещо диспансеризацията, а именно, че чрез нея се нарушават правата на децата с увреждания.

Г-н Станчев се обърна към специалистите с въпрос относно възможностите да се подобри ситуацията, предвид това, че те са експертите в тази материя и би трябвало да имат готови предложения за решения на поставените проблеми.

Д-р Кожухаров отговори, че проблемите опират до закона и парите.

Г-н Станчев уточни, че съответните органи и канали могат да инициират законодателни промени. Докато по отношение на парите всичко опира до правилен мениджмънт на средствата, поради ограничения ресурс.

Д-р Кожухаров изрази съгласие, но поясни, че става дума за конкретни случаи на тежко увредени, които трябва да бъдат финансирани чрез здравноосигурителната каса. Освен това издръжката на децата, както и на възрастните (пенсионерите), се финансира на половина на здравните вноски, които плащат работещите. В тази връзка той информира, че към момента министър Петър Москов работи в тази насока, като инициира поетапно повишение на този стандарт.

Г-жа Елена Петкова – мениджър комуникации към Сдружение „Еквилибриум“, запозна присъстващите, че от настоящия момент Сдружение „Еквилибриум“ става доставчик на СУ на двата центъра за настаняване от семеен тип, където случаите с младежите са доста тежки. Тя изрази одобрение към предложението и изказа, че проблемът с извеждането на тези много тежки случай на младежите не важи само за Русе, а за цялата страна, на чиято територия има 149 ЦНСТ-та. Тя се сподели възможността да се организира оперативна група за изготвяне на писмо, което да се адресира до Министерството на здравеопазването и Националната здравноосигурителна каса, в което доставчиците на СУ биха могли да изложат срещаните трудности, докато ОПЛ чисто нормативно да изразят от какво имат нужда, за да се поемат тежките случаи. Г-жа Петкова призова за обединение между по-голям брой заинтересовани страни.

Д-р Йорданова се обърна с въпрос към доставчиците на СУ относно очакванията им към ОПЛ.

Г-жа Петкова уточни, че е идентифицирана необходимост от по-специализирани, не толкова консултантски, изследвания за младежите с увреждания. Налице са много неизследвани територии относно тяхното състояние и здраве.

Г-н Мартин Николов – управител на Приют за бездомни „Добрият самарянин”, РКО „КАРИТАС”, допълни, че за да е по-пълноценна срещата, може би било необходимо присъствието на представители на ТЕЛК, спешна помощ, болница, тъй като част от проблемите им не са в компетенциите на ОПЛ. Като пример посочи целевата група, с които работи в приюта, а именно – бездомни лица, които не са осигурени, но им се налага да ползват медицински услуги. Той представи на аудиторията свое предложение за регулиране на проблемите, пред които са изправени, а именно в страната да се въведе минимален пакет здравни грижи, които да са достъпни дори за хората без осигуровки, вкл. лечение в болница (подобно на практиката в Румъния, с която отчасти е запознат). Г-н Николов изрази мнение, че всеки един гражданин на страната би трябвало да има макар и не пълен, но определен минимум, достъп до медицинска помощ.

В отговор **д-р Кожухаров** поясни, че в програмата на Министерството на здравеопазването тази идея присъства. Здравната програма се планира да бъде разглеждана на 3 нива, като минималният пакет е за всички, без изключение.

Г-жа Петкова допълни, че в момента по ПМС 17 има опция за медицинска помощ за здравно неосигурени лица, при условие да не са внасяни осигуровки в период от 1 година плътно, като в този случай разходите се поемат от социално подпомагане.

Г-н Станчев информира за старта на програма за хора в затруднено социално положение. След проведените интервюта би могло да се заключи, че има различни групи хора, в т.ч. такива, които отказват да работят и такива, които искат и търсят начин за оцеляване. В малките населени места този проблем е още по-силно изразен. Той акцентира, че държавата сме всички ние и в случай, че се стремим към промяна, всеки един трябва да влага усилия.

Г-жа Спасова уточни, че съществува и друг проблем, а именно осигуряването на работни места за лицата с увреждания.

Г-жа Пенка Попова – началник на отдел „Административен контрол и регионално развитие” към Областна администрация – Русе, информира присъстващите за всички действащи към Областния управител на Област Русе комисии, съвети и механизми, занимаващи се с проблемите на уязвимите групи. Те са публични и отворени за участие, при подадено заявление за включване в която и да е от тях. На настоящата среща присъстват единствено ОПЛ и доставчици на СУ, защото това е било поискано и взето като решение на заседание на Областен координационен механизъм по деинституционализация, поради което призова за обсъждане на каналите за подобряване колаборацията между ОПЛ и доставчиците на СУ. В случай на добри практики, г-жа Попова помоли същите да бъдат споделени писмено с цел приложение в последствие. Тя информира, че те, като сдружения, могат да участват по 2-годишна програма за наемане на хора с увреждания. Тя обобщи, че възможности има и могат да бъдат идентифицирани, но настоящата идея е да намерим резултата от днешната среща.

Г-жа Теодора Герганова – управител на Дневен център за деца с увреждания „Милосърдие” към РКО „КАРИТАС”, информира ОПЛ за услугите, които управлява РКО „КАРИТАС”. В дневния център децата са от 2-18 години с различни заболявания, неврологични, психични, интелектуални и физически затруднения. Провеждат се различни дейности по рехабилитация, кинезитерапия, арттерапия и др. Тя отправи молба за своевременно диагностициране и насочване на децата към техния център. Капацитет е 30, като в момента работят с 34 потребители. Не към всеки момент има свободни места, като част от децата са на почасова грижа, а други на целодневна. Много от заявките, които постъпват при тях са от родители на

деца, които не са диагностицирани, а имат проблем и съответно търсят помощта на специалистите. Г-жа Герганова поясни още, че тяхната работа е след консултиране на родителите, да ги насочат към лекари, които да поставят диагноза.

Г-жа Радка Иванова – представител на РАЛИЗ, представи услугите, които сдружението управлява, а именно: две социални услуги „Дневен център за деца и младежи” – в гр. Русе и гр. Сливо поле. Капацитетът в гр. Русе е 30, а в гр. Сл. поле е 20. Тя информира, че към момента нямат проблеми с ОПЛ за гр. Русе – отзовавали са се своевременно за нуждите на техните клиенти. Единствено, тя отбеляза, че в гр. Сливо поле е налице проблем при диагностицирането на клиентите, които са в дневния център, поради обстоятелството, че голяма част от родителите са социално неглижирани, т.е. имат проблем и не знаят към кого да се обърнат. Затова и тя се обедини към молбата в случай, че е забелязан проблем, децата да бъдат насочвани за по-ранна диагностика и в последствие към комисия за ТЕЛК. Тя изрази мнение, че проблемът, в по-голям брой случаи, се състои в това ОПЛ да убедят родителите в необходимостта от такава грижа, т.е. да помогнат на родители да осъзнаят, че детето има някакъв проблем.

Г-жа Герганова попита дали се извършва задълбочена диагностика на децата още от най-ранна детска възраст във всяко едно отношение, в т.ч. на психологическото и физическо развитие, говорното развитие и т.н.

Д-р Виделина Даскалова – представител на ОПЛ, уточни, че това влиза в задълженията на ОПЛ. Едно дете се преценява при всяка среща на ОПЛ с него, като в случай, че се установи с помощта на родителя конкретна диагноза, се започва съответното лечение. Провеждат се и часове за консултация с оглед обхващане на всеки случай. Тя още изрази мнение, че явно проблемът при всички опира до бюрокрацията. Тя насочи вниманието на възможността да се организира съвместна среща с лицата, извършващи проверките, за да може да се уточнят изискванията пред всички участващи в тази грижа страни.

Г-жа Спасова посочи, че от страна на Сдружение „Дете и пространство” в тази насока е намерено решение в приемлива форма. Тя посочи, че е необходимо общо решение за правилно управление на финансовия ресурс с оглед, при необходимост, средствата за изследвания да се инвестират в рехабилитация.

Г-жа Влахова взе думата, като допълни, че като стандарт е заложено всяко дете да има изготвен годишен здравен план, който се съгласува с личния лекар, т.е. с него се планират през годината необходимите изследвания спрямо диагнозата, като полагайки подписа ОПЛ поема отговорност. При извършваните проверки се мониторира както качеството на услугата, така и качеството на грижата за тяхното здравословно състояние. В този смисъл на тях им се задават въпроси от рода на това защо няма преглед с невролог, ортопед, проследяване. На следващо място тя представи услугите, които управлява Сдружение „Еквилибриум” – КСУДС обхваща 3 услуги – Център за работа с деца на улицата, център за обществена подкрепа и център за настаняване от семеен тип (Розовата къща). В заключение постави две теми за коментар пред участниците в срещата. Първо, във връзка с това, че част от услугите им са за деца от 0-18 години, работата им изисква наблюдение на детското развитие в тясно сътрудничество с ОПЛ. Често срещан проблем, предвид различните ОПЛ, са даваните съвети на семейството за, напр. храненето на децата. Тя от своя страна се е позаинтересувала дали съществува разписан стандарт в тази насока, като се е оказало, че такъв няма. В тази връзка, г-жа Влахова предложи на вниманието на присъстващите справочник, касаещ всички области за ранното детско развитие, разработен от екип от педиатри, психолози и научни работници от академичните среди, като в него е заложена препоръката на Световната здравна организация

захранването да става след 6-тия месец. Второ, поради това, че работят по превенция изоставянето още в най-ранен стадий, тя се обърна с молба, когато има рискови бременни, до които ОПЛ успяват да достигнат, да подават информация дали до социалните служби, ОЗД или към тях, тъй като те могат да оказват необходимата в този случай подкрепа.

Г-жа Петкова информира за проект „Уверени родители за успешни деца”, посветен на ранното детско развитие, основно в ромска общност. По проекта се работи се в кварталите Селеметя и Средна кула. Този проект не е нов, но има много надграждащи елементи. Правят се опити да се стимулират родителите да отгледат децата си вкъщи, чрез отправяне на правилните послания към тях. Тя още потвърди обстоятелството, че ОПЛ могат да разчитат на тях за оказване на каквато и да е подкрепа, вкл. работят по регистриране на бременности на здравно неосигурени ромски жени, като се има предвид не само регистриране, но и проследяването на бременността с цел доношване на жив и здрав плод. Тя се обърна към ОПЛ с въпрос какви са трудностите, които срещат при работата с доставчиците на СУ с цел подобряване на взаимодействието.

Д-р Кожухаров посочи, че съществуват проблеми в малките населени места, където няма доставчици на социални услуги.

Г-жа Попова уточни, че на места самата община е доставчика на социални услуги.

Г-жа Влахова поясни, че един клиент може да бъде насочен към тях, в случай, че ОПЛ подадат сигнал към ОЗД, които извършват тази връзка. Тя потвърди, че децата в селата нямат достъп до социални услуги, какъвто имат децата от града. Въпреки, че имат мобилна услуга, няма как да се извършва толкова често, тъй като финансово е трудно да се поеме като разход, а качествената грижа изисква ежедневни прегледи. Това обуславя и зачестилата практика семействата да се местят в големите градове.

Г-н Станчев още веднъж наблегна на това, че всички могат да участват в комисиите и съветите със социална насоченост. Той напомни за възможността техни предложения чрез съответните канали да достигат до лицата, които вземат окончателните решения в тази област с цел чуваемост. В заключение г-н Станчев предложи следните **проекти на решения**, а именно:

1. Установяване на практика за провеждане в началото на всяка календарна година на работна среща между представители на общопрактикуващите лекари и доставчиците на социални услуги в Област Русе за обсъждане на актуални за съвместната им работа въпроси.

Срок: съгласно текста.

Отговорник: ОПЛ, доставчици на СУ и
Областна администрация – Русе.

2. В случай на необходимост от споделяне на информация между ОПЛ и доставчиците на СУ, същата да се предоставя за ползване от конкретните заинтересовани лица ЧРЕЗ Областния управител на Област Русе.

Срок: съгласно текста.

Отговорник: ОПЛ, доставчици на СУ и
Областна администрация – Русе.

3. Да се предоставят контактите на доставчиците на СУ на ОПЛ.

Срок: своевременно.

Отговорник: Областна администрация – Русе.

След като бяха подложени за гласуване, предложените проекти на решения бяха единодушно приети.

С това дневния ред на работната среща се изчерпа и същата беше закрыта.

След проведената дискусия се оформиха следните решения:

1. Установяване на практика за провеждане в началото на всяка календарна година на работна среща между представители на общопрактикуващите лекари и доставчиците на социални услуги в Област Русе за обсъждане на актуални за съвместната им работа въпроси.

Срок: съгласно текста.

Отговорник: ОПЛ, доставчици на СУ и
Областна администрация – Русе.

2. В случай на необходимост от споделяне на информация между ОПЛ и доставчиците на СУ, същата да се предоставя за ползване от конкретните заинтересовани лица ЧРЕЗ Областния управител на Област Русе.

Срок: съгласно текста.

Отговорник: ОПЛ, доставчици на СУ и
Областна администрация – Русе.

3. Да се предоставят контактите на доставчиците на СУ на ОПЛ.

Срок: своевременно.

Отговорник: Областна администрация –
Русе.