

ОДОБРИЛ: /П/

СТЕФКО БУРДЖИЕВ

Областен управител на област Русе

ПРОТОКОЛ № 3

от заседание на Звено за мониторинг и оценка на Областната стратегия за развитие на социалните услуги 2016-2020 г.

28.06.2016 г., зала 1 на Областна администрация Русе

Заседанието беше свикано съгласно приетата Индикативна работна програма на Звеното за мониторинг и оценка (ЗМО) за 2016 г. Присъстваха 24 от 27 членове. Отсъстваха представители на:

- Община Иваново;
- Община Ветово;
- Държавна агенция за закрила на детето.

Г-н Станимир Станчев – заместник областен управител и председател на ЗМО откри заседанието. Той уточни, че са утвърдени нови Заповед и Вътрешни правила, които ще бъдат изпратени на членовете заедно с протокола от днешното заседание.

Г-н Станчев предложи за гласуване проект на следния

ДНЕВЕН РЕД:

1. Кратко представяне на:

- отчет за изпълнение на годишните общински планове за развитие на социалните услуги през 2015;
- информация за изготвените годишни планове за развитие на социалните услуги в общините в Област Русе за 2017 г.

Докладват: представители на общините в Област Русе

2. Перспективи в развитието на социалните услуги в общността и постигане на устойчивост. Използване на супервизията в професионалната дейност на социалните работници.

Докладват: участниците в заседанието в дискуссионен формат

3. Разни.

Предложението беше гласувано и прието единодушно.

По първа точка от дневния ред доклади представиха:

- Г-жа Тюркян Юсеинова – представител на Община Борово (*Приложение 1*);
- Г-жа Пенка Антимова – представител на Община Бяла (*Приложение 2*);
- Г-жа Мариана Кръстева – представител на Дирекция за социално подпомагане (ДСП) Ветово (*Приложение 3*);
- Г-жа Сашка Димитрова – представител на Община Две могили (*Приложение 5*);
- Г-жа Ина Георгиева – представител на Община Русе (*Приложение 6*);
- Г-жа Йорданка Тонева – представител на Община Сливо поле (*Приложение 7*);

- Г-жа Десислава Атанасова – представител на Община Ценово (*Приложение 8*).

Докладът, предоставен от Община Иваново (*Приложение 4*) не беше представен.

Г-н Станчев прикани присъстващите да направят коментари и изразят мнение по информацията. **Г-жа Росица Иванова** – директор на ДСП Русе отбеляза, че услугите в община Русе и община Сливо поле функционират добре и са със запълнен капацитет, тъй като потребителите са жители на цялата област.

Г-н Станчев обърна внимание на жалбите, подавани от граждани относно услугите Личен асистент и Домашен помощник. Той изрази мнение, че е неправилно да се отчита добро ниво на грижа, а всъщност хората да са недоволни. Председателят на ЗМО призова да се помисли какво може да бъде променено, за да се помогне реално на нуждаещите се и именно на заседанията на ЗМО трябва да се обсъдят възможностите за промяна на съществуващото положение. **Г-жа Кристина Георгиева** – директор на Регионална дирекция за социално подпомагане (РДСП) отговори, че никой от присъстващите не може да промени нещо, защото програмите се разписват на централно ниво. Г-жа Кристина Георгиева каза още, че в община Русе има най-много нуждаещи се, а средствата се разпределят по равно. Министерство на труда и социалната политика отпуска допълнителни пари, с които ще могат да се обслужат още потребители по програма „Независим живот“, включваща дейността Личен асистент. **Г-жа Йорданка Тонева** – представител на Община Сливо поле каза, че и в малките общини парите не достигат и също има много нуждаещи се, които остават без подкрепа. Твърдението ѝ беше подкрепено от **г-жа Десислава Атанасова** – представител на Община Ценово. Г-жа Кристина Георгиева поясни, че има предвид да се прави проучване какви са нуждите от подпомагане в конкретната община и средствата да се разпределят според това.

По втора точка от дневния ред г-н Станчев даде думата на г-жа Кристина Георгиева да определи посоката на дискусиата. Тя попита представителите на общини какви практики за супервизия на социалните работници използват. Г-жа Атанасова каза, че супервизия се прави във всички услуги на територията на Община Ценово. Г-жа Тонева допълни, че повечето социални работници от Община Сливо поле искат индивидуални срещи с психолог, а в някои случаи се организира и групова супервизия, включваща най-много 5 души едновременно.

Г-жа Кристина Георгиева попита има ли установена практика за обмяна на опит със социални работници от други общини. Г-жа Тонева потвърди, че такива срещи се организират и не само в област Русе, а и с общини от други области.

Г-жа Кристина Георгиева уточни, че супервизията на социалните работници от Община Русе се прави по определен график и там тази дейност е регламентирана.

Г-жа Сашка Димитрова – представител на Община Две могили също потвърди, че супервизия се прави.

Г-жа Тюркян Юсеинова – представител на Община Борово каза, че супервизията се прави от психолога на Центъра за обществена подкрепа. Тя сподели още, че повечето социални работници са със средно образование, но Община Борово няма възможност да назначи по-високо квалифицирани. Г-жа Кристина Георгиева подчерта, че по този повод са водени разговори с кметовете и е предложено когато

общината няма капацитет да осигури необходимото качество на услугата, да предостави управлението на доставчик от неправителствения сектор чрез провеждане на конкурс.

Г-жа Кристина Георгиева напомни, че предстои да се проведе мониторинг на социалните услуги, по време на който могат да се обсъждат проблеми, касаещи качеството на социалните услуги. Г-н Станчев припомни, че графикът за посещенията се предоставя предварително, което според него не е необходимо. Директорът на РДСП обясни, че това се прави чисто организационно и няма пречка да не се обявява точната дата.

Г-жа Иванова подчерта, че супервизията се провежда при възможност от външни за услугата специалисти и изрази мнение, че подходът трябва да е индивидуален в зависимост от компетентностите и потребностите на социалните работници.

По трета точка от дневния ред **д-р Мария Ботева** – представител на Областна дирекция по безопасност на храните (ОДБХ) предложи за обсъждане ситуацията с младежите – потребители на Център за настаняване от семеен тип, които бяха приети в русенската болница със съмнение за хранително отравяне. Тя изрази мнение, че е недопустимо нощната смяна да готви и да сменя пелени едновременно. Г-н Станчев попита как се осъществява контролът на храненето. Д-р Ботева изясни, че в този тип услуга не се изисква регистрация в ОДБХ, следователно не се правят проверки от тази структура. Контролът се извършва от администрацията на съответната община. **Д-р Искра Генева** – представител на Регионална здравна инспекция (РЗИ) уточни, че и здравните инспектори нямат задължения към центровете за настаняване от семеен тип. Идеята на тази услуга е средата да е максимално близка до семейната, което предполага възможно най-малка намеса на институции. Въпреки това от сдружение „Еквилибриум“, управляващо центъра, в който са младежите, са отправили молба към РЗИ за провеждане на обучение на персонала. Д-р Генева заяви, че ще съдейства, но това е на доброволни начала. Тя каза още, че сдружението е с много голям опит и висока степен на отговорност при изпълнение на изискванията. При извършването на мониторинга от ЗМО е установено, че услугите са на много добро ниво. Но при установени нарушения трябва да се понесе релевантна отговорност. Д-р Ботева също се ангажира при инициатива от страна на доставчик на социална услуга да съдейства на персонала за запознаване с нормативните изисквания по отношение храненето на потребителите и отстраняване на констатираните нарушения. **Г-жа Ина Георгиева** – представител на Община Русе уточни, че Кметът на Община Русе е издал заповед за извършване на проверка и установяване на причините за инцидента. Г-н Станчев отново припомни проведения мониторинг и подчерта, че са констатирани пропуски, които са оформени в доклад и изпратени на отговорните за отстраняването им лица. Той попита дали има обратна връзка относно предприетите мерки. Г-жа Кристина Георгиева отговори, че се правят периодични проверки за качеството на предоставяната грижа и при необходимост се оказва методическа подкрепа. В случая е възможно да няма виновен, тъй като младежите са с тежки увреждания, податливи на инфекции и състоянието им може да бъде влошено от много фактори, включително горещото време. Тя подчерта също, че от настаняването им в Центъра до момента състоянието на младежите чувствително се е подобрило, което показва, че за тях се

полагат адекватни грижи. Важно е да се отбележи също, че уврежданията им са тежки и не могат сами да поддържат хигиената си.

След приключване на изказванията, г-н Станчев предложи проект на следното

РЕШЕНИЕ:

Звеното за мониторинг и оценка оценява като положителен напредък по изпълнение на общинските планове за социални услуги за 2015 г. като неразделна част от Областната стратегия за развитие на област Русе 2014-2020 г.

Решението беше прието с пълно единодушие.

Поради изчерпване на дневния ред, г-н Станчев закри заседанието.

СТАНИМИР СТАНЧЕВ /П/

Заместник областен управител и

Председател на ЗМО