



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд  
Инвестиции в хората

## **Областна администрация Русе проведе обществено обсъждане**

Като част от дейност „Дни на отворените врати“ на 16 август в Областна администрация се проведе обществено обсъждане.

В обсъждането взеха участие представители на Областно пътно управление, РИО на МОМН, „Напоителни системи“, „Морска администрация“, РИОСВ, РЗИ, Областна дирекция по безопасност на храните, Многопрофилна болница за активно лечение, Държавен фонд „Земеделие“, Изпълнителна агенция за проучване и поддържане на река Дунав, Областна дирекция „Земеделие“, Регионален исторически музей, Регионална здравна осигурителна каса, „Митница Русе“, ТД на НАП, ДРСЗ, кметове и експерти от осемте общини, представители на общински съвети, на Съюза на пенсионерите в България, на читалищата, на неправителствени и бизнес организации.

Г-жа милена Хинкова, заместник областен управител и ръководител на проекта откри обсъждането и сподели, че в изпълнение на проекта до момента са проучени публикации на чуждестранен опит за координация на политики, съществуващи консултативни съвети и механизми в страните от ЕС и е изготвено мотивирано предложение за прилагане на добри практики. Фирмата изпълнител на обществената поръчка е проучила също дейността на Областна администрация и Общинските администрации в Сливо поле и Борово, оценила е ефективността на прилаганите партньорства и механизми за координация и е направила предложения за повишаване на тази ефективност.

В рамките на проекта са проведени общо 3 семинара, 3 обучения и една кръгла маса, в които се включиха общо 155 представители на заинтересованите страни.

От 15 юли до 15 август в трите администрации са проведени „Дни на отворените врати“. Индикаторът, посочен в проекта от 840 посетители е преизпълнен и по последни данни в тази проява са се включили над 1000 жители на областта.

Тя отбеляза, че на поканата за участие в събитията по проекта са откликнали всички кметове на осемте общини и председатели на Общински съвети в областта, както и ръководителите на териториалните звена на изпълнителната власт. На всички обучителни дейности е имало представители на гражданския сектор и на бизнеса. Спазени са всички изисквания за провеждане на хоризонталните политики, като са канени за участие представители на различните целеви групи, без оглед на тяхното етническо самоопределяне, пол, възраст или степен на образование.

Под ръководството на г-жа Пенка Попова, координатора по проекта бяха представени основните резултати от неговото изпълнение, практики за координация и сътрудничество в област Русе и общините Борово и Сливо поле и резултатите от проведено по време на „Дните на отворени врати“ проучване относно нивото на координацията и сътрудничеството в област Русе и общините Борово и Сливо поле.

Г-жа Лилия Георгиева, гид по проекта представи резултатите за Областна администрация- Русе, Тя сподели, че по време на Отворените врати Областна администрация е посетена от над 730 посетителя, Община Сливо поле от над 160, а Борово – от над 200 човека.

Г-жа Мариана Минева, гид за Община Борово сподели, че през първата седмица са посетени всички седем населени места в общината за да се приобщят хората към целта на „Дните на отворените врати“. Впоследствие гражданите са проявили голям интерес към инициативата и поставените цели са преизпълнени. Според нея гидовете са изиграли много важна роля защото се ползват с добро име в общността. Мъжете в община са били



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд  
Инвестиции в хората

по-активни от жените, като най-голяма група от анкетираните се е оказала тази на хората над 65 години, което още веднъж показва тревожната тенденция, че населението на общината застарява.

Г-жа Тодорка Дражева представи данните на община Сливо поле. И тук най-голяма група от анкетираните се оказва тази на хората над 65 години, но пък активността на жените е по-голяма.

Г-жа Мануела Симеонова, експерт в Център „Читалища“ запозна присъстващите с много доброто партньорство между читалищата и Областна администрация. Благодарение на съвместните усилия през пролетта на тази година са били доставени 4000 книги, дарени от пресгрупа „168 часа“ на Съюза на читалищата в България, успешно са проведени Дни и седмица на Европа в седем населени места, събрано е и занесено в Тараклия, Молдовия дарение от книги и ученически пособия на нашите сънародници там, организирани са фестивали на хора с увреждания и на представители на различни етнически групи.

Г-жа Радка Атанасова от сдружение „Свят за всички“ посочи, че благодарение на Обществения съвет за социално включване на хора с увреждания е бил постигнат голям напредък в областта на социалното подпомагане. Тя изрази мнение, че Отворените врати трябва да останат като метод на работа, защото се изисква смелост да се създаде нещо такова, където не се казват само положителни и хвалебствени думи, а се посочват и проблемите, които вълнуват хората. Тези добри практики е хубаво да се популяризират. Тя си пожела фестивалът на хората с увреждания да излезе извън границите на България и да стъпи на първо време в Румъния.

Г-жа Атанасова от община Борово отбеляза, че трябва да се популяризира като добра практика за хората с увреждания работата на читалище „Искра 1878 година“. Всяка година в началото на септември в рамките на Дните на Община Борово се провежда фестивал „От Дунав до Балкана“, в който севключват над 2000 участника. От 2012 г. към фестивала има категория „Хора с увреждания“.

Г-жа Камелия Златанова, управител на Областния информационен център посочи, че тяхната структура предоставя информация по възможностите за кандидатстване по различни процедури на европейските програми у нас и оцени като много интересен проекта, по който се провежда днешното обществено обсъждане. Предполага, че в бъдеще този проект ще бъде популяризиран като добра практика по ОПАК. Г-жа Златанова сподели, че от изведените добри европейски практики най-голямо впечатление прави една практика от Великобритания, по която са цитирани всичките 6 стъпки, които трябва да се извървят за да може едно събитие да е успешно. Според нея ако общинските и областни администрации дефинират проблемите конкретно и търсят връзката с хората, ще предотвратят много от последващите проблеми с гражданите, с оспорването на ефекта от изпълнените политики. Когато гражданите са привлечени да участват в политики, които биха променили техния живот или този на съседите им и когато видят реалния ефект, те са готови да се включат и в следващи начинания, да си комуникират с администрациите. Тя зададе риторичния въпрос какво представляват общинските администрации? След което отговори, че те са назначени от нас да харчат нашите пари в наша полза. Колкото по-ясно става това на хората и като се търсят кратките думи, за да бъдат привлечени за общите каузи, толкова по-смислен ще става целият ни живот. Тя поясни, че целта на Областен информационен център е да се опитва да обясни европейската тематика и използването на европейските пари в населените места на областта. Трудно се получава, защото през този първи програмен период не



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд  
Инвестиции в хората

може да се каже, че европейските пари са стигнали до всички. Ако обаче хората имат повече информация, ще осъзнаят, че те пряко се влияят, смята г-жа Златанова. В същото време е важно, както за европейските проекти има регистър, който да показва колко пари, къде и за какво са дадени, да има подобна прозрачност и за харченето на държавния бюджет, където парите са много повече.

Г-жа Пенка Попова се съгласи с г-жа Златанова, че никой не е по-голям от обикновените граждани само защото е чиновник. Имало е обсъждане как да бъде подобрена комуникацията между гражданското общество и областния управител, който контролира административните дейности по законосъобразност. По целесъобразност контролът се извършва от гражданите. Ако те и областният управител се обединят, политиките ще се правят с участието на хората и за хората.

Г-жа Иванка Димитрова от Борово изрази благодарност, че е била привлечена към проекта и допълни, че с удоволствие е изслушала дискусиата. Любопитно е какво е мнението на гражданите и какво е тяхното участие. С г-н Радослав Рачев са си поставили задача проектът да стигне до обикновените граждани на Борово. От разговорите по време на „Отворените врати“ е станало ясно, че негативите в работата на администрациите са повече от положителните страни. Посещенията са организирани през август, защото първо е трябвало да бъде разяснено на хората какво е това „Отворени врати“ и какъв е техният смисъл. Тогава се оказало, че хората искат да участват, стига да има администрация, която да ги чуе. Тя и г-н Радослав Рачев като гидове по проекта са записали всички предложения на гражданите, които ще дадат като информация на Общинския съвет и на общинската администрация, за да има полза от този проект. Тя отбеляза, че презентирания Информационен център работи главно с новите технологии, които в селата Батин и Горно Абланово, например не са приложими. Г-жа Димитрова пожела добрите практики да бъдат изучени добре и популяризирани. Според нея най-добрата практика на Община Борово е Съветът за социални дейности, който прави добри предложения и се вижда резултат, но работата с малцинствата не е на необходимото ниво и ще бъде добре да се организират различни събития, като например „фестивал на циганите“ и др.

Създателите на Областния съвет за социално включване на хора с увреждания споделиха, че в началото им е било трудно, дори често са спорили неаргументирано, но благодарение на търпението на служителите от областна администрация разбрали, че не трябва всеки да „дърпа чергата към себе си“, а да работят за общите интереси и в крайна сметка резултатите не закъснели.

Г-жа Петинка Митева от „Обединен съюз на пенсионерите в България“ отбеляза, че Областна администрация има много инициативи и това се отразява положително на партньорството с гражданите. Тя сравни гражданското общество с малко дете, което трябва да се обгрижва, да се подпомага, за да се развива и отбеляза, че настоящият проект е много полезен в този смисъл.

Общинският съветник от Ветово д-р Мехмед Мехмед изрази мнение, че възрастовата група над 45 години е по-активна по този проект не заради тезата, че обществото застарява, а по-скоро поради ниската заинтересованост и активност на младите хора. Ето защо институциите трябва да популяризират работата си сред тях. От анализа се вижда, че хората искат младежки политики и е необходимо да се инвестират средства в спортни бази и дейности, но тъй като общините нямат достатъчно средства, е нужна и държавна подкрепа.



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд  
Инвестиции в хората

Г-н Мехмед обърна внимание на необходимостта от подобряване на координацията между общините, областна администрация и гражданските структури. Така хората ще бъдат по-добре информирани и услугите за тях ще бъдат по-добри. Той даде пример със Сливо поле, където хората искат да се възстановят радиоточките, но според него не трябва да се връщаме толкова назад. Тъй като във всяка община има регионални кабелни телевизии, може да се обособи един канал за информация за работата на адиминистрациите. Освен това има интернет радио и то може да се ползва по-активно. Той предложи на сайта на общините да има линкове към областна администрация, сградата на Изчислителния център да се организира като във фронт офис на всички държавни институции и да се унифицират стандартите на административните услуги на отделните общини в областта.

Зам. областния управител г-жа Милена Хинкова заяви, че по част от проблемите вече се работи. Според нея младите получават информация по други канали, а не по същите, чрез които го прави възрастовата група, която участва в този проект. С младите може да се мисли за работа по друг проект и по друг начин. Сайта на областта се обновява. За административните услуги и лицензионните режими се работи и на ниво област, и на ниво МС. Изпратени са писма до общините, които изискват повече документи, да си уеднаквят процедурите с останалите, така че да има унификация. Работи се и по базов модел, който да позволи, когато едно лице направи своята заявка в една община, то да може да получи всички необходими документи на територията на област Русе. Това тепърва се разработва. По отношение на темите, по които още не е започната работа, администрацията се ангажира с проучване и търсене на решения. Повдигнатите въпроси са много важни и това е много полезно в този проект, защото в крайна сметка администрациите са създадени, за да служат на хората и да решават техните проблеми.

Г-жа Пенка Попова допълни, че Общественият съвет за прозрачност и гражданско наблюдение е също една добра практика и администрацията държи на неговото развитие. В областна администрация са били получени над 2000 анкетни карти във връзка с наблюдението на уличната мрежа през 2012 г. Изпратени са доклади до кметовете на общини със съответните препоръки и са получени отговори от тях какви действия са били предприети или какво се планира за следващата година. Картата е още на сайта и продължава да се прилага. Освен това ще бъде организирано наблюдение на качеството на административното обслужване. Вероятно това ще се случи чрез метода „таен клиент“. До края на годината е планирано да се осъществи това проучване, за да се види какво е отношението към потребителите на административни услуги.

В края на общественото обсъждане участниците се обединиха около извода, че настоящият проект е много полезен за подобряване на партньорството между заинтересованите страни при разработване и изпълнение на успешни политики за устойчиво развитие и подобряване качеството на живот на хората в област Русе.