ОДОБРИЛ: /П/
СТЕФКО БУРДЖИЕВ
Областен управител на област Русе

ПРОТОКОЛ № 4
от заседание на Звено за мониторинг и оценка на Областната стратегия за развитие на социалните услуги 2016-2020 г.
08.11.2016 г., зала „Свети Георги" на Областна администрация Русе

Заседанието беше свикано съгласно приетата Индикативна работна програма на Звеното за мониторинг и оценка (ЗМО) за 2016 г. Присъстваха 23 от 27 членове. Отсъстваха представители на:

- Един от представителите на Регионална дирекция за социално подпомагане Русе
- Община Сливо поле;
- Дирекция за социално подпомагане Две могили;
- Русенски университет „Ангел Кънчев".

Като гости на заседанието бяха поканени доставчиците на социални услуги от област Русе.

Г-н Станимир Станчев – заместник областен управител и председател на ЗМО откри заседанието. Той уточни, че е актуализирана Заповедта за състава на ЗМО и същата ще бъде изпратена заедно с Протокола от заседанието.

Г-н Станчев предложи за гласуване проект на следния

ДНЕВЕН РЕД:

1. Представяне на обобщена информация за резултатите от извършения през 2016 г. мониторинг на доставчиците на социални услуги, държавно делегирана дейност, в Област Русе.

Докладват: *членовете на сформираната работна група*

2. Обсъждане на Индикативна годишна работна програма на ЗМО за 2017 г.

Докладва: *Павлина Бранкова – координатор на ЗМО*

3. Отчитане на резултатите от Плана за изпълнение на Стратегията за намаляване дела на преждевременно напусналите образователната система 2013 – 2020

Докладва: *Даринка Василева – старши експерт по интегрирано обучение и специални училища в Регионално управление на образованието Русе*

4. Разни.

Докладват: *членовете на ЗМО*

Предложението беше гласувано и прието единодушно.

По първа точка г-н Станчев обясни, че всяка година екип от експерти извършва Мониторинг на доставчиците на социални услуги, държавно делегирани дейности, в област Русе. Целта на посещенията е запознаване с реалната социална работа, преглед на водената документация, провеждане на разговори с ръководители, служители и потребители. В екипа са включени представители на Областна администрация, Регионална дирекция за социално подпомагане, Регионална здравна инспекция, Областна дирекция по безопасност на храните и Регионално управление на

образованието. В хода на посещенията се правят конкретни препоръки за подобряване качеството на обслужването и отстраняване на констатираните пропуски. Мониторингът завършва с обобщен доклад в табличен вид *(Приложение 1),* в който са маркирани изводи, препоръки и изведени добри практики. Основно констатираните проблеми тази година са свързани с липса на достъпна среда и амортизирана материална база, необходимост от прецизиране на водената медицинска документация, разпределение отговорностите на обслужващия персонал, недостатъчност на финансови средства за задоволяване потребностите на потребителите, мобилност на услугите. След въведението, Председателят на ЗМО даде думата на членовете на екипа за коментари.

Г-жа Камелия Кожухарова – представител на Регионална дирекция „Социално подпомагане“ Русе подкрепи думите на г-н Станчев. Тя допълни, че най-често срещаният проблем е липсата на достъпна среда, която е задължителна за разкриване на социална услуга. Направен е компромис да бъдат монтирани подемници, но вече е време доставчиците да се погрижат за осигуряване на асансьори и други съоръжения, с което да изпълнят изискването за достъпна среда. При някои услуги се наблюдава възможност за собствено финансиране заради натрупаните преходни остатъци. Често срещан проблем е и отоплението на сградите, в които се реализират услугите. В Община Две могили е направен опит за намаляване на разходите чрез разработване на проект за обединяване на всички социални услуги в една сграда. Следващ извод е сравнително малкият брой потребители на специализирани институции, които ползват дневни форми на социални услуги. Трябва да се търсят варианти за преодоляване на този факт, тъй като това е стъпка в посока интеграция и деинституционализация. За сравнение потребителите на резидентни услуги почти изцяло са ангажирани в различни подпомагащи услуги. Като цялостен извод може да се отбележи, че социалните услуги на територията на област Русе са на много добро ниво. Има добра комуникация между доставчици, Дирекции „Социално подпомагане“ и Отдели за закрила на детето.

Д-р Искра Генева – заместник-директор на Регионална здравна инспекция Русе допълни, че и предоставяните медицински услуги са на много добро ниво. На места има пропуски, свързани с водената документация. Не във всички Центрове за настаняване от семеен тип е назначена медицинска сестра и въпреки, че това не е задължително по Методика, е препоръчително с оглед увреждания на някои от потребителите. Пример беше даден с Центъра за обществена подкрепа в гр. Ветово, където липсва медицинска документация в досиетата на потребителите. Д-р Генева внесе и пояснение по отношение споделеното в Защитените жилища, ръководени от Фондация „Приятелска подкрепа“, че съществува проблем с осигуряване на лекарства при прекратяване на пенсиите след изтичане на ЕР на ТЕЛК. Д-р Генева обясни, че пациентите имат възможност до 3 месеца да вземат лекарствата си с рецептурна книжка. По повод на водената документация г-жа Кожухарова уточни, че два документа регламентират дейността на социалните услуги, а именно Методика за съответната услуга и Указания за водената документация. Последният включва задължителни и препоръчителни документи.

Г-жа Цветелина Казанова – директор на Дирекция „Социално подпомагане“ Ветово поясни, че общопрактикуващият лекар, обслужващ жителите на гр. Ветово и

служителите на Центъра за обществена подкрепа са в непрекъсната комуникация, така че има яснота какво е здравословното състояние на потребителите на Центъра.

Д-р Мария Ботева – представител на Областна дирекция по безопасност на храните Русе потвърди доброто ниво на предоставяните социални услуги. Тя напомни за кореспонденцията между Министерството на труда и социалната политика и Министерството на земеделието и храните, регламентираща изискванията за правилното съхранение и приготвяне на храни във всички социални услуги, независимо дали подлежат на задължителен контрол или не. Тя каза, че съществува потребност от обучения в сферата на безопасността на храните, воденето на документация, а полезно би било организирането на обмяна на опит, тъй като има доставчици, които са наложили изряден ред и могат да бъдат полезни на служителите в по-новите услуги.

Г-жа Даринка Василева – представител на Регионално управление на образованието Русе направи забележка към Центъра за настаняване от семеен тип с доставчик Сдружение „Дете и пространство“ по отношение ниската посещаемост на училище от потребителите на услугата. Друго, отчетено от нея, е малкото потребители на Центъра за обществена подкрепа в гр. Две могили, който се помещава в голяма сграда. **Г-жа Снежана Георгиева –** представител на Регионална дирекция „Социално подпомагане“ Русе отчете, че се наблюдава неравнопоставеност между капацитет и заетост на услугите. Това е въпрос, който се обсъжда, тъй като се разходват средства за потребители, които реално не се възползват от услугата. Тя даде за пример Центровете за обществена подкрепа, Звено „майка и бебе“, което няма потребители от м. септември, Центъра за социална рехабилитация и интеграция в гр. Борово (5 потребители при посещението при капацитет 90). Г-жа Георгиева отправи препоръка към доставчиците да бъдат по-активни в търсенето на потребители и привличането им в дейностите. Този проблем стои най-вече там, където доставчик е Общината, но даде за пример Центъра за социална рехабилитация и интеграция, чиито служители са в много добра комуникация с общинската администрация и работят дори над капацитета си.

Думата беше дадена на **г-жа Дима Спасова –** представител на Сдружение „Дете и пространство“. Тя уточни, че е ръководител на два Центъра за настаняване от семеен тип. В единия са потребители, които могат да ходят и посещават редовно учебни занятия. В другия Център има потребители, които ползват инвалидни колички. В Помощно училище „Петър Берон“, където учат, няма достъпна среда и г-жа Спасова е принудена да пренася детето на ръце, което е и причината да не се посещават редовно часовете.

По повод коментираните по време на посещението в Центъра за обществена подкрепа в гр. Ветово отношения с училищното ръководство и екипа на Отдел за закрила на детето Ветово, г-жа Казанова отбеляза, че комуникацията е подобрена. Предстои провеждане на работна среща, а училището участва в общински проекти със социална насоченост.

Г-н Станчев обърна внимание на три услуги и поиска становището на компетентните институции.

- Дневен център за стари хора в гр. Русе – посочван като добър пример в областта на грижата за възрастните хора и се отчита много високо ниво на предоставяните услуги. Държавната субсидия за тези центрове за 2017 г. е намалена с

30 %. Това ще създаде затруднения пред управлението и реализиране на дейностите. Заместник областният управител отбеляза, че в търсене на решение е изпратено писмо за становище до Министерството на труда и социалната политика, Агенцията за социално подпомагане и Регионалната дирекция за социално подпомагане. До този момент отговор е постъпил от Регионалната дирекция, в който е предложен вариант за промяна вида на социалната услуга с оглед големия брой потребители с увреждания, като това ще осигури по-голям размер на средствата за издръжка. Писмото следва да бъде изпратено на Община Русе;

- Приют за лица в гр. Русе – и тук се касае за намаляване държавната издръжка и промяна на възможностите за ползване на услугата. По време на посещението е констатирано наличие на потребители в абсолютна невъзможност за самостоятелно справяне с ежедневните дейности, особено при отсъствие на дом. Предвид липсата на места в специализираните институции или друга подходяща социална услуга, за някои от потребителите Приютът е възможност за оцеляване, особено с оглед на предстоящия зимен период;
- Центрове за настаняване от семеен тип за деца – констатирана е необходимостта от прецизиране ангажиментите на служителите по отношение приготвяне на храна и хигиенно обслужване на потребителите. Направени са препоръки за спазване изискванията в областта на безопасността на храните и има уверение, че ще се обсъдят възможните варианти за промяна организацията на обслужването.

Г-жа Кожухарова обясни две възможности, чрез които услугите могат да получат допълнително финансиране, а именно: промяна вида им с оглед големия брой потребители с увреждания и чрез компенсирана промяна, която може да се реализира до средата на годината. Инициативата трябва да бъде на Община Русе. Г-жа Кожухарова вметна, че необходимостта от подобни промени може да бъде по-лесно доказана, когато Общината е доставчик на услугата. Тя уточни още, че е утвърден Правилник за прилагане на Закона за социално подпомагане и предстои да бъде приет Закон за социалните услуги.

Г-жа Катя Петрова – началник на отдел „Социални дейности“ в Община Русе обясни, че комуникацията между доставчици, Община и Дирекция „Социално подпомагане“ е много добра. На 31.10.2016 г. е проведена работна среща между доставчици и ръководството на Община Русе и писмото, регламентиращо изискванията за безопасност на хранене, е предоставено на всички ръководители на социални услуги. Предстои провеждане на нова среща с персонала на Центрове за настаняване от семеен тип за подобряване безопасността на храненето при децата и младежите. По отношение бъдещето на Дневния център за стари хора е необходимо да се направи анализ и тогава да се пристъпи към искане за промяна на услугата, така както се случва с Наблюдаваното жилище в бившия Дом „Райна Гатева“, което предстои да се трансформира в Център за настаняване от семеен тип. Проблемите, които съществуват пред Приюта за лица са също обсъждани на работна среща в началото на м. октомври и се търси решение.

Г-н Стефан Марков – изпълнителен директор на Сдружение „Русенска католическа организация Каритас“, доставчик на Приюта за лица допълни , че услугата е разпъната на кръст. От 2015 г. до сега финансиране е намалено с 64%. Липсват

достатъчно легла за настаняване на лицата. Освен това ще се въведе ограничение за ползване на услугата до 3 месеца, което е кратък период от гледна точка задоволяване потребностите на потребителите. Съществува проблем и с лицата, които са болни, а са транспортирани от екипи на Бърза помощ или Полиция. Случва се такива лица да са в терминална фаза на заболяване и умират в Приюта, като разноските по погребението трябва да се поемат от бюджета на социалната услуга или Сдружението.

Думата беше дадена за коментар на г-жа Василева. Тя изрази мнение, че трябва да се постави фокус върху потребностите на децата със специални образователни потребности. В училищата няма достъпна среда и е необходимо да се помисли за осигуряване на такава поне в едно основно и едно средно училище чрез изграждане на асансьори. Присъстващите възразиха, че ако всички деца със специални образователни потребности учат в едно и също училище, няма да могат да се интегрират.

По отношение на Приюта г-жа Петрова уточни, че няма Методика, по която да функционира услугата. Г-н Марков напомни, че е имало Координационен механизъм за действие при случаи на бездомни лица с влошено здравословно състояние, който не функционира. Той предложи да се проучи и чужд опит в тази посока. Д-р Генева вметна, че съдебните лекари не вземат пари в такива случаи, което не е редно. Необходимо е да се намери решение, например като разноските се поемат от Общинско предприятие „Обреден дом – Русе“. Г-жа Петрова уточни, че тази координация вече е направена.

Г-жа Маргарита Събева – председател на управителния съвет на Фондация „Приятелска подкрепа“ каза, че кабинетите, където учат деца с увреждания трябва да са на първия етаж на училищата и това трябва да се регламентира от Регионалното управление на образованието. Г-жа Василева отговори, че при кабинетната система това няма как да се случи.

Г-н Станчев предложи следния проект на

РЕШЕНИЕ:

Да се сформира работна група със следните задачи:

- Да се изготви, при необходимост, предложение за промяна във функционирането на Дневен център за стари хора, Приют за лица и Център за настаняване от семеен тип за деца;
- Да се актуализира Координационният механизъм за действие при бездомни лица във влошено здравословно състояние.

Срок: 30.11.2016 г.

Отговорник: Павлина Бранкова – координатор на Звеното за мониторинг и оценка

Решението беше прието единодушно.

По втора точка от дневния ред думата беше дадена на г-жа Бранкова, която представи проект на Индикативна годишна програма за дейността на Звеното за мониторинг и оценка за 2017 г. *(Приложение 2).* Координаторът уточни, че Програмата може да бъде променяна и допълвана при необходимост по инициатива на Председателя или членовете на Звеното.

Г-н Станчев предложи, а членовете приеха единодушно следния проект на

РЕШЕНИЕ:

Звеното за мониторинг и оценка приема проекта на Индикативна годишна програма за дейността си през 2017 г.

По трета точка г-н Станчев даде думата на г-жа Василева, която представи резултатите от Плана за изпълнение на Стратегията за намаляване дела на преждевременно напусналите образователната система 2013 – 2020 г. *(Приложение 3).* След края на доклада г-н Станчев обърна внимание на допусната техническа грешка (коригирана в Приложение 3). Други коментари не последваха.

В т. Разни думата поиска д-р Генева, която предложи на обсъждане възможността през следващата година мониторинг да се прави само на услугите, при които са констатирани пропуски и на новите услуги. Така ще се спести времеви и финансов ресурс. Г-н Станчев отговори, че при планирането на посещенията през 2017 г. предложението ще се коментира. Той използва възможността да благодари на институциите, оказали логистична подкрепа при провеждането на Мониторинга през 2016 г.

Мнение за решението по първа точка изказа **г-жа Елена Петкова –** програмен директор на Сдружение „Еквилибриум“. Тя изрази притеснение по повод предложението за промяна на Методиката за Център за настаняване от семеен тип за деца. Уточни, че не е против развитието на услугата, но от нейното създаване през 2008-2009 г. борбата е за постигане на колкото е възможно по-голяма независимост от регулаторни режими. Там средата трябва да е близка до семейната, а това няма как да се постигне, ако дейностите са непрекъснато наблюдавани и вкарвани в рамки. По-скоро контролът трябва да бъде чрез създаване на вътрешни механизми, съобразени със спецификата на потребителите.

Поради изчерпване на дневния ред, г-н Станчев закри заседанието.

/П/

СТАНИМИР СТАНЧЕВ

Заместник областен управител и

Председател на Звеното за мониторинг и оценка